

aystar

Kullanım Kılavuzu

ay yıldız

Prepaid tarifelerin yıldızına hoşgeldiniz!

Dileklerin gerçek oldu ve artık sen de bir AY YILDIZ'ısın. Almanya içindeki tüm sabit hatlarla ve diğer AY YILDIZ müşterileriyle çok uygun fiyatlara konuşabilir ve SMS gönderebilirsin. Tek yapman gereken, bu kılavuzdaki bilgileri okumak ve uygulamak. Ayrıca hizmetlerimiz hakkında daha ayrıntılı bilgi istersen ya da soruların olursa, 1135¹ numaralı AY YILDIZ Hizmet Hattı'na kolaylıkla ulaşabilirsin. Türkçe ve Almanca dil seçenekleriyle konuşan müşteri temsilcilerimiz sana memnuniyetle yardımcı olacaklardır.

www.ayyildiz.com

İçindekiler

PiN, PUK kodları ve Şifre işlemleri	4
Bakiyen ve kartına kontör yūkleme imkânları	5
Opsiyonlar	8
Mailbox	9
Yurt dıŐında telefon gūrūŐmeleri	9
aystar'ın kilitlemesi.....	10
Aktivasyon.....	10
Açıklama metinleri	11

PİN, PUK kodları ve şifre işlemleri

Birazdan rahat rahat konuşmanın keyfine varacaksın. Şimdi lütfen **aystar** SİM kartını aktive etmek için aşağıdaki işlemleri sırasıyla uygula:

1. Ekteki **aystar** SİM kartını cep telefonuna yerleştir (konuyla ilgili ayrıntılı bilgileri cep telefonunun kullanma kılavuzunda bulabilirsin).
2. Cep telefonunu aç.
3. PİN kodunu (PİN 1) cep telefonununa gir. Bu şifreyi, diğer gizli numaralarla birlikte ekteki SİM kartı taşıyıcısının arka sayfasında bulacaksın. Artık **aystar** kartın konuşmaya hazır.

PİN ve PUK kodları ile ilgili açıklamalar

Cep telefonunu her açtığında senden PİN 1 kodunu girmen istenecektir. Bu kodu girerek onaylaman gerekmektedir. Bunun hemen ardından cep telefonunla konuşmaya başlayabilirsin. PİN 1 kodunu unutman, ya da üç kez yanlış girmen halinde PUK 1 (Personal Unblocking Key) koduna ihtiyacın olacaktır. PİN 2 kodu ise PİN 1 kodu ile aktive ettiğin fonksiyonlara ek olarak diğer özel fonksiyonları (örneğin telefon numaraları seçimini) aktive etmeni sağlar. PİN 2 kodunu unutman halinde PUK 2 koduna ihtiyacın olacaktır.

Daha fazla bilgi için www.ayyildiz.com adresine ya da 1135¹ numaralı AY YILDIZ Hizmet Hattı'na başvurabilirsiniz.

Bakiyen ve kartına kontör yükleme imkânları

aystar SİM kartında ilk başta belli bir miktar bakiyen mevcuttur. Yaptığın her telefon görüşmesi, ya da gönderdiğin her mesajın ücreti bakiyenden düşülür. Bakiyen tükendikten sonra aystar SİM kartına yeni bakiye yüklemen için sana iki ay süre tanınır. Bu süre içerisinde cep telefonundan sana ulaşılması mümkündür. Ancak bu süre dolmadan kartına yeni kontör yüklemezsen, kartın iptal edilir.

Kalan bakiye miktarını öğrenmek için sırasıyla *100# tuşlarına, daha sonra da ↵ tuşuna bas. Kısa bir süre sonra bakiyenin son durumu cep telefonunun ekranında görünecektir.

Bakiye geçerlilik süreleri

Bakiye ve yükleme miktarları aktivite süresi		
Başlangıç bakiyesi	7,50€	6 ay
Yükleme miktarı	15€	6 ay
Yükleme miktarı	30€	6 ay
Ek 2 aylık süre boyunca ulaşılabilirlik		
Maksimum aktivite süresi 12 ay		

aystar kartına kontör yükleme imkânları

1. E-Plus Prepaid Cash Card ile arayarak

- Prepaid Cash Card'ının arka sayfasında bulacağın kontör yükleme numarasını kazı.
- 1155 numarasını çevirip, Prepaid Cash Card yükleme işlemi için **4** tuşuna bas.
- Prepaid Cash Card'ının 16 haneli kontör yükleme numarasını girip, **#** tuşu ile onayla.
- Duyacağın anonsta, girdiğin numara tekrar edilecektir.
- Anonsun doğruluğunu kısaca **1** tuşuna basarak onayla ve hemen ardından yükleme işleminin başarıyla sonuçlandığını belirten anonsu bekle.
- Kontör yükleme numarasını 3 kez yanlış girmen halinde, aystar SİM kartın kendi güvenliğinin açısından bloke edilecektir. Bu durumda 1135' numaralı AY YILDIZ Hizmet Hattı'na başvurman rica olunur.

2. E-Plus Prepaid Cash Card ve telefon tuşları ile

- Prepaid Cash Card'ının arka sayfasında bulacağın kontör yükleme numarasını kazı.
- Sırayla tuşla: [*] [1] [0] [4] [*] ardından [16 haneli yükleme numarası] ve [#] tuşuna, son olarak da [↵] tuşuna bas.
- Kısa bir süre sonra ekranda yükleme miktarı görünecektir.

3. Diğer kontör yükleme yolları

- Sparkasse, Volks- und Raiffeisenbank ve Postbank bankamatikleri
- Banka Havalesi yoluyla
- Kredi kartı üzerinden

Opsiyonlar (örneğin AyDE Flatrate)

Aktivasyon

Opsiyonlardan birini seçmek için ücretsiz 1155 numarasını ara ve opsiyon menüsünü tuşla. Sonra menü sesini takip et ve kendine uygun olan opsiyonu seç. Gerekirse hesabında yeterli bakiye olup olmadığını önceden kontrol et. Seçtiğin opsiyonu başarıyla kurduktan sonra gerekli miktar bakiye hesabından çekilecektir. Her opsiyonu istediğin zaman seçebilirsin, ay başını beklemen gerekmez. Ayrıca çeşitli opsiyonları kombine edebilirsin.

Opsiyonların güncel statüsü

Şu an hangi opsiyonların aktif olup olmadığını, iptal edilip edilmediği veya aktüel kullandığın opsiyonlar ne zaman sona ereceğini öğrenmek istiyorsan, ücretsiz olarak 1155'i ara ve sesli menü sayesinde bilgi edin.

Otomatik uzatma ve iptal etme

Opsiyonların iptali her zaman opsiyonun bitimine doğru mümkündür. Bunun için her zaman ücretsiz 1155 numarasını araman yeterli olacaktır. Opsiyonu iptal ettikten sonra bu opsiyon süre bitimine kadar kullanıma açıktır ve süre bitiminde otomatik olarak deaktive edilir. Hesabında yeterli bakiye bulunduğu takdirde, bazı opsiyonlar otomatik olarak bir 30 gün daha uzar, hatta arada bir yeterli bakiyen mevcut olmasada ve sonradan hesabına yeterli bakiye yüklersen süre otomatik olarak uzar. Hangi opsiyonlar bu otomatik uzatma sistemine dahil olduğunu www.ayyildiz.com sayflarımızdaki güncel fiyat listesinde ve aktive ederken ücretsiz 1155 numarasından öğrenebilirsin.

Mailbox

İster bir iş seyahatinde bulunuyor ol, istersen özel bir gezide; sana aktarılması gereken önemli bilgiler için her an ulaşılabilir olmak istersin tabii. **aystar** ile sana ulaşamadığı takdirde de hiçbir aramayı kaçırmıyorsun. Çünkü akıllı **aystar** Mailbox'un, senin belirleyeceğin her şeyi kayıt edebiliyor ve istediğin an emrine sunuyor. Üstelik kullanımı çok kolay olarak. Unutma, **aystar** SİM kartınla mesajlarını Almanya içinde ücretsiz dinleyebilirsin!

Mailbox kurulumu

- Mailbox'unu kurmak için lütfen **9 9 1 1**'i ara ve telesekreter servisini kullan.

Yurt dışında telefon görüşmeleri

Hem Türkiye'de hem de diğer birçok ülkede Roaming sayesinde sana ulaşılması mümkündür. Böylece Almanya ve Türkiye dışında da telefonlaşmanın keyfini çıkarmaya devam edebilirsiniz.

Türkiye'den ve diğer ülkelerden Almanya'ya telefon etmek de çok basit!

Almanya'nın "+49" veya "0049" olan ülke kodunu girmeli, daha sonra aradığın abonenin şehir alan kodunu ya da cep telefon şebekesinin ön kodunu (ikisinde de sıfır olmaksızın) tuşlamalı, son olarak da telefon numarasını girmelisin. Örneğin: +491771234567.

aystar'ın kilitlenmesi

aystar kartın kaybolması yada çalınması durumunda hemen 0177-177 11 35² numaralı yardım hattına durumu bildir. Bu takdirde aystar kartın ücretsiz olarak kullanıma kapatılması hemen gerçekleştirilecektir.

Aktivasyon işte bu kadar kolay*



1. aystar prepaid kartını, kolayca www.ayyildiz.de/Aktivierung'den aktive edebilirsin.



2. aystar prepaid kartını telefonuna yerleştir ve uygun fiyatla telefonlaş.

Yeni aystar kartıyla keyifli günler.

Açıklama metinleri

1 AY YILDIZ Prepaid müşterisi olarak cep telefonu ile E-Plus şebekesi üzeri Almanya içerisinden ve yabancı ülkelerden lütfen 1135 numaralı AY YILDIZ Hizmet hattını ara (Almanya içerisinden: 0,49 €/arama başına; yurtdışından: ücret ve hesaplama birimi kullanılan roaming tarifesine bağlıdır). Diğer Alman şebekelerinden arayanlar 0177-177 11 35 numaralı hizmet hattına ulaşabilirler. (Hesaplanan ücret operatörün E-Plus şebekesine yönelik sunduğu ücrete bağlıdır).

2 E-Plus şebekesi haricinde tüm şebekelerden ulaşılabilir. Hesaplanan ücret operatörün E-Plus şebekesine yönelik sunduğu ücrete bağlıdır. E-Plus şebekesinden AY YILDIZ Hizmet hattına telefon etme halinde 1135 numarasını çevir (AY YILDIZ müşterilerine E-Plus şebekesinden 0,49 €/arama başına).

* Önceden aktive edilmiş SİM kartları için geçerli değildir.

