

## VERTRAGSZUSAMMENFASSUNG

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Information über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### Dienst

Enthalten ist Mobilfunk Sprachtelefonie, Mobilfunk Internetzugang sowie SMS Nutzung. Die Leistungen werden nach Vorauszahlung (Prepaid) zur Verfügung gestellt und verbrauchsabhängig abgerechnet. Die Leistungen können auch im EU-Ausland genutzt werden. Für die Nutzung im EU-Ausland gelten ergänzend die Regelungen der EU zur angemessenen Nutzung (EU-Fair-Use-Policy). Details zur EU-Fair-Use-Policy finden Sie unter [www.ayyildiz.de/fup](http://www.ayyildiz.de/fup).

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Geschätzte maximale Datengeschwindigkeit 25 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload. Bei der jeweils angegebenen Datenübertragungsrate handelt es sich um die technisch mögliche Maximalgeschwindigkeit. Die tatsächlich und durchschnittlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist u.a. abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaubereich. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der Geschwindigkeit oder anderer Dienstleistungsparameter zwischen der tatsächlichen Leistung des Internetzugangs und der vertraglich vereinbarten Leistung können Sie unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 Nr. 1 TKG das Recht auf Minderung und Kündigung geltend machen.

### Preis

#### Verbrauchsabhängige Entgelte

##### Anrufe / SMS

Pro MB	0,29 € (Taktung Anrufe: 10 KB Schritte)
Einmaliger Preis (Startpaket):	9,99 €

Preise inkl. gesetzlicher MwSt. Weitere Informationen zu Preisen werden in der separat übermittelten Preisliste sowie unter [www.ayyildiz.de/service/agb-und-preise](http://www.ayyildiz.de/service/agb-und-preise) bereitgestellt.

### Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann vom Kunden jederzeit gekündigt werden.

### Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Keine besonderen Merkmale.

### Sonstige Angaben

Keine sonstigen Angaben.

1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen und Leistungsbeschreibung  
der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für „AY YILDIZ“ Prepaid Mobilfunkdienstleistungen**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: Dezember 2023)**

**Hinweis:**

Dieses Dokument enthält u.a. gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Bitte lesen Sie sich dieses vor Abgabe ihrer Vertragserklärung sorgfältig durch und bewahren es auf.

**1. Geltungsbereich/ Vertragspartner**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Vertragsverhältnis zwischen der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (im Folgenden „Telefónica Germany“ genannt) und dem Kunden über AY YILDIZ Mobilfunkdienstleistungen der Telefónica Germany auf Guthabenbasis („Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen“).

1.2. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht und zwar auch dann nicht, wenn Telefónica Germany diesen Geschäftsbedingungen des Kunden nicht ausdrücklich widerspricht.

**2. Zustandekommen des Vertrages**

2.1. Soweit nicht abweichend vereinbart, kommt der Prepaid-Mobilfunkvertrag zwischen Telefónica Germany und dem Kunden durch Antrag des Kunden und Annahme durch die Telefónica Germany zustande. Die Annahme erfolgt - nach erfolgreicher Registrierung des Kunden - regelmäßig durch Bereitstellung der beantragten Leistung (z.B. Freischaltung der codierten SIM-Karte).

2.2. Telefónica Germany kann den Abschluss des Vertrags ablehnen, wenn ein schwerwiegender Grund vorliegt, z.B. der Kunde unrichtige Angaben macht, er Mitwirkungspflichten bei den durch Telefónica Germany durchzuführenden gesetzlichen Legitimationsmaßnahmen gemäß § 172 TKG (Telekommunikationsgesetz) nicht nachkommt oder der begründete Verdacht besteht, dass der Kunde die Leistungen missbräuchlich zu nutzen beabsichtigt.

**3. Leistungen von Telefónica Germany**

3.1. Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, der Preisliste sowie gegebenenfalls aus den sonstigen Vereinbarungen der Vertragspartner.

3.2. Telefónica Germany ist in der Wahl der technischen Mittel zur Erbringung der vereinbarten Leistungen frei, soweit diese nicht vertraglich vereinbart wurden. Zu diesen technischen Mitteln gehören beispielsweise Infrastrukturen, Plattformen, Übertragungstechnologien und -protokolle sowie Benutzeroberflächen. Telefónica Germany ist berechtigt, jederzeit Änderungen dieser technischen Mittel vorzunehmen, wenn hierdurch die vertraglichen Leistungspflichten von Telefónica Germany gegenüber dem Kunden nicht verändert werden. Führt die Änderung dagegen zu einer Änderung der vertraglichen Leistungspflichten von Telefónica Germany gegenüber dem Kunden, gilt Ziffer 12.

3.3. Telefónica Germany kann eine überlassene SIM-Karte aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund notwendiger technischer Änderungen, gegen eine Ersatzkarte austauschen.

3.4. Telefónica Germany ist berechtigt, Dritte (Subunternehmer) mit der Leistungserbringung zu beauftragen.

**4. Pflichten des Kunden**

4.1. Der Kunde ist verpflichtet,  
a) die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen. Der Kunde hat auch diejenigen Entgelte zu zahlen, die durch eine

Nutzung der vertraglichen Leistungen durch Dritte angefallen sind, soweit nicht der Kunde nachweist, dass ihm die Inanspruchnahme der Leistungen durch den Dritten nicht zugerechnet werden kann. Im Falle des Verlustes der SIM-Karte gilt dies nur bis zum Eingang der Verlustmeldung des Kunden bei Telefónica Germany gemäß Ziffer 4.2b.

b) Passwörter und Zugangskennungen wie z.B. die PIN, PUK oder PKK (persönliche Kundenkennzahl) geheim zu halten und unverzüglich zu ändern bzw. ändern zu lassen, wenn der begründete Verdacht besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

4.2. Der Kunde ist verpflichtet, Telefónica Germany unverzüglich mitzuteilen, wenn

a) sich sein Name (bei Unternehmen auch bei Änderungen der Firma), sein Wohn- bzw. Geschäftssitz, eine angegebene E-Mail-Adresse oder, bei Nutzung des Lastschriftverfahrens, seine Bankverbindung ändert.

b) er seine SIM-Karte verliert oder diese auf sonstige Weise abhandenkommt. Der Kunde kann seine Mitteilung u.a. telefonisch gegenüber der Kundenbetreuung von Telefónica Germany abgeben.

4.3. Der Kunde darf die Leistungen von Telefónica Germany nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere

a) keine sitten- oder gesetzeswidrigen Inhalte verbreiten, nicht gegen strafrechtliche Vorschriften oder Vorschriften zum Schutz der Jugend verstoßen, keine Rechte Dritter verletzen, keine rechts- oder sittenwidrigen Inhalte abrufen, speichern, Dritten zugänglich machen, auf Angebote mit solchen Inhalten hinweisen oder Verbindungen zu solchen Seiten bereitstellen (z.B. Hyperlinks). Es wird darauf hingewiesen, dass die unaufgeforderte Übersendung von Informationen und Leistungen, z.B. unerwünschte und unverlangte Werbung per E-Mail, SMS, Fax oder Telefon, unter bestimmten Umständen gesetzlich verboten ist.

b) weder entgeltlich noch unentgeltlich Telekommunikations- oder Telemediendienste gegenüber Dritten anbieten, insbesondere auch keine WLAN/ WiFi-HotSpots („Tethering“) zur (Mit-) Nutzung durch Dritte öffnen.

c) nicht für den Einsatz in Vermittlungs- Zusammenschaltungs- und Übertragungssystemen, die dazu dienen Sprach- oder Datenverbindungen eines Dritten an einen anderen Dritten ein- oder weiterzuleiten (z.B. SIM-Boxing).

4.4. Mobilfunkdienstleistungen, die dem Kunden unabhängig von der konkreten Abnahmemenge zu einem Pauschalpreis zur Verfügung gestellt werden (z.B. Flatrate, Volumenpaket, feste Kostenobergrenze) dürfen

a) nicht zur Herstellung dauerhafter Sprach- oder Datenverbindungen im Sinne einer Standleitung genutzt werden,

b) nicht zur Herstellung von Verbindungen genutzt werden, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung oder der Dauer der Verbindung Zahlungen oder andere vermögenswerte Gegenleistungen erhält oder erhalten soll,

- c) nicht für den automatisierten Datenaustausch zwischen Endgeräten (machine-to-machine, M2M) genutzt werden, es sei denn, Telefónica Germany hat dies zuvor ausdrücklich und schriftlich gestattet,
- d) im Fall von Sprachverbindungen nur für selbst gewählte Verbindungen zur direkten Kommunikation mit einem anderen Teilnehmer genutzt werden; die Erstellung und der Versand von SMS dürfen nur durch persönliche, händische Eingabe des Nutzers über das Endgerät erfolgen; es dürfen insoweit weder für die Erstellung, noch für den Versand von SMS automatisierte Verfahren (z. B. Apps) genutzt werden, die eine systemgesteuerte Kommunikation an eine Vielzahl von Teilnehmern (z. B. SMS-Massenversand, Bulk-SMS, Spam) ermöglichen.
- 4.5. Etwaige zusätzliche tarif- oder produktspezifische unzulässige Nutzungen sind in der Preisliste geregelt.
- 4.6. Soweit der begründete Verdacht besteht, dass die Leistungen missbräuchlich, insbesondere unter Verstoß gegen Ziffer 4.3, 4.4 oder Regelungen in der Preisliste genutzt werden, ist Telefónica Germany berechtigt, die zur Unterbindung des Missbrauchs erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen und/oder das Vertragsverhältnis nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen außerordentlich zu kündigen. Sonstige Ansprüche von Telefónica Germany wegen Pflichtverletzungen des Kunden bleiben unberührt.
- 5. Registrierung/Identitätsprüfung**
- 5.1. Telefónica Germany ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, eine Kundendatei zu führen, in der u.a. Rufnummer, Name, Anschrift und Geburtsdatum des Kunden sowie Beginn und Ende des Vertrages und weitere gemäß § 172 TKG verpflichtende Informationen gespeichert werden. Telefónica Germany behält sich darüber hinaus vor, zum Zwecke der Abwicklung des Vertragsverhältnisses die E-Mail Adresse des Kunden zu erheben.
- 5.2. Der Kunde wird sich mit den in Ziffer 5.1 genannten Daten bei Telefónica Germany registrieren lassen und seine Identität im Rahmen eines durch Telefónica Germany gemäß § 172 TKG durchzuführenden Legitimationsprozesses nachweisen.
- 6. Guthabenkonto**
- 6.1. Nach Abschluss des Vertrages richtet Telefónica Germany für den Kunden ein Guthabenkonto ein. Der Kunde muss ein Guthaben auf sein Guthabenkonto übertragen, um Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen nutzen zu können. Das Guthabenkonto kann durch Zahlung bestimmter Beträge über die zur Verfügung gestellten Verfahren bis zu einem Maximalbetrag von insgesamt 200,00 EUR aufgeladen werden.
- 6.2. Die Entgelte werden vom Guthabenkonto abgebucht. Sofern nicht mit dem Kunden abweichend vereinbart, sind Verbindungen, die für den Kunden entgeltpflichtig sind, nur bis zum vollständigen Verbrauch des Guthabens möglich und werden dann abgebrochen.
- 6.3. Der Kunde kann das gesamte auf dem Guthabenkonto befindliche Guthaben für einen Zeitraum von jeweils bis zu 6 Monaten ab Übertragung verbrauchen („6-Monats-Zeitraum“). Ein etwaiges Startguthaben kann über einen Zeitraum von bis zu 6 Monaten ab Aktivierung des Anschlusses verbraucht werden. Mit jeder Guthabenübertragung ab einer Höhe von 5,00 Euro auf das Guthabenkonto wird ein neuer 6-Monats-Zeitraum für das gesamte auf dem Guthabenkonto befindliche Guthaben gestartet. Im Übrigen gilt Ziffer 6.6.
- 6.4. Am Ende eines jeden 6-Monats-Zeitraumes schließt sich eine 2-monatige Phase der passiven Erreichbarkeit an, in welcher eingehende Anrufe bzw. SMS empfangen werden können. Während der Phase der passiven Erreichbarkeit kann Guthaben aufgeladen werden, um einen neuen Zeitraum gemäß Ziffer 6.3 zu starten. Erfolgt keine Guthabenaufladung innerhalb dieser Phase, wird die SIM-Karte deaktiviert und das Vertragsverhältnis zwischen Telefónica Germany und dem Kunden endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Ein bei Vertragsbeendigung vorhandener positiver Saldo auf dem Guthabenkonto wird auf Antrag gemäß Ziffer 6.6 ausgezahlt. Sämtliche in diesem Vertrag und/oder gesetzlich vorgesehenen Kündigungsrechte bleiben unberührt.
- 6.5. Der Kunde kann den Stand des Guthabenkontos bei Telefónica Germany abfragen. Die Angabe des Guthabenkontostandes ist informatorisch und begründet noch keinen Anspruch auf Nutzung der Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen in entsprechender Höhe.
- 6.6. Ein bei Beendigung des Vertrages positiver Saldo auf dem Guthabenkonto wird auf Antrag des Kunden auf ein von ihm zu benennendes Bankkonto ausgezahlt. Der Antrag bedarf der Textform. Die Auszahlung auf Antrag erfolgt bei jeder Vertragsbeendigung, gleich aus welchem Grund.
- 6.7. Gewährt Telefónica Germany dem Kunden einen Bonusbetrag, verrechnet Telefónica Germany den Bonusbetrag mit den Entgelten für die Nutzung von Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen. Eine Auszahlung des Bonusbetrags erfolgt nicht.
- 7. Beanstandungen**
- Der Kunde kann begründete Einwendungen gegen die Abbuchungen erheben. Die abgebuchten nutzungsabhängigen Entgelte kann der Kunde innerhalb einer Frist von 8 Wochen nach Abbuchung beanstanden. Gesetzliche Ansprüche des Kunden bei Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.
- Hinweis: Soweit auf Wunsch des Kunden a) Verkehrsdaten nicht gespeichert oder b) gespeicherte Verkehrsdaten gelöscht worden sind, trifft Telefónica Germany weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.**
- 8. Vertragslaufzeit/Kündigung**
- 8.1. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann vom Kunden jederzeit und von Telefónica Germany mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden.
- 8.2. Sämtliche Kündigungen des Vertrages sind in Textform zu erklären.
- 8.3. Ferner endet der Vertrag mit automatischer Deaktivierung gemäß Ziffer 6.4. Das gesetzliche Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 9. Sperre**
- Die Befugnis von Telefónica Germany, die Erbringung der vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise zu verweigern (Sperre), richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 10. Haftung von Telefónica Germany**
- 10.1. Soweit Telefónica Germany als Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten zum Ersatz eines Vermögensschadens oder zur Zahlung einer Entschädigung auf

- Grundlage des Telekommunikationsgesetzes gegenüber einem Kunden verpflichtet ist, ist die Haftung auf 12.500,- Euro je Kunde begrenzt. Besteht die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht von Telefónica Germany wegen desselben Ereignisses gegenüber mehreren Kunden, ist die Haftung auf insgesamt 30 Millionen Euro begrenzt. Übersteigt die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht gegenüber mehreren Anspruchsberechtigten auf Grund desselben Ereignisses die Höchstgrenze nach Satz 2, wird der Schadensersatz oder die Entschädigung in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatz- oder Entschädigungsansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht, wenn die Schadensersatz- oder Entschädigungspflicht durch ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Telefónica Germany herbeigeführt wurde, sowie für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.
- 10.2. Telefónica Germany haftet im Falle anderer Schäden als der Vermögensschäden oder der Entschädigungen im Sinne von Ziffer 10.1, gleich aus welchem Rechtsgrund,
- unbeschränkt für jede vorsätzliche oder grob fahrlässige Verursachung von Schäden;
  - unbeschränkt bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit;
  - unbeschränkt soweit Telefónica Germany eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen, insbesondere dem Produkthaftungsgesetz, trifft;
  - unbeschränkt soweit Telefónica Germany einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat;
  - für sonstige fahrlässig verursachte Schäden, wenn diese auf der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht von Telefónica Germany beruhen, der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann. Vorhersehbare, vertragstypische Schäden sind Schäden, die bei einem Vertrag der vorliegenden Art bei der jeweiligen Pflichtverletzung von Telefónica Germany typischerweise als Schaden zu erwarten sind.
- 10.3. Für den Verlust von Daten haftet Telefónica Germany bei leichter Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang dieser Ziffer 10 nur, soweit der Kunde seine Daten regelmäßig so gesichert hat, dass diese mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 10.4. Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung von Telefónica Germany ausgeschlossen.
- 10.5. Soweit die Haftung von Telefónica Germany ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen.
- 10.6. Soweit Telefónica Germany aufgrund einer Vorschrift des dritten Teils des Telekommunikationsgesetzes dem Kunden eine Entschädigung zu leisten hat oder dem Kunden nach den allgemeinen Vorschriften zum Schadensersatz verpflichtet ist, ist diese Entschädigung oder dieser Schadensersatz auf einen Schadensersatz von Telefónica Germany gegenüber dem Kunden aufgrund eines Verstoßes gegen das Telekommunikationsgesetz, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassene Rechtsverordnung, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes in einer Zuteilung auferlegte Verpflichtung oder eine Verfügung der Bundesnetzagentur anzurechnen; ein Schadensersatz von Telefónica Germany gegenüber dem Kunden aufgrund eines Verstoßes gegen das Telekommunikationsgesetz, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes erlassene Rechtsverordnung, eine aufgrund des Telekommunikationsgesetzes in einer Zuteilung auferlegte Verpflichtung oder eine Verfügung der Bundesnetzagentur ist auf die Entschädigung oder einen Schadensersatz nach den allgemeinen Vorschriften anzurechnen.
- 11. Besondere Bedingungen für Zusatz-Packs**
- 11.1. Telefónica Germany bucht den Preis für jedes Zusatz-Pack (z.B. für eine Flatrate oder eine bestimmte Anzahl an SMS oder Sprachminuten) im Voraus vom Guthabenkonto des Kunden ab.
- 11.2. Zusatz-Packs haben die in der Preisliste angegebene Mindestlaufzeit. Diese beginnt zum Zeitpunkt der Aktivierung und endet mit Ablauf der angegebenen Mindestlaufzeit. Die Laufzeit eines Zusatz-Packs verlängert sich jeweils, wenn dieses nicht zuvor gekündigt wurde oder in der Preisliste eine automatische Beendigung nach Ende der Laufzeit angegeben ist. Eine Kündigung des jeweiligen Zusatz-Packs ist jederzeit mit Wirkung zum Ende der jeweiligen Laufzeit möglich.
- 11.3. Die Kündigung von Zusatz-Packs lässt den Vertrag mit dem Kunden im Übrigen unberührt.
- 11.4. Sollte bei Abbuchung des Preises für das Zusatz-Pack kein ausreichendes Guthaben auf dem Guthabenkonto des Kunden zur Verfügung stehen, bleibt das Zusatz-Pack vorübergehend inaktiv. In dieser Zeit nutzt der Kunde die Standardkonditionen des Tarifes. Erst mit ausreichender Aufladung wird die jeweilige Zusatzoption (wieder) aktiviert. Der Kunde erhält dann eine Bestätigungs-SMS von Telefónica Germany.
- 11.5. Abweichend von Ziffer 11.2 endet das Zusatz-Pack ferner, wenn das Vertragsverhältnis zwischen Telefónica Germany und dem Kunden über Prepaid-Mobilfunkdienstleistungen endet.
- 11.6. Die Bestimmungen zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund gemäß Ziffer 8.4 sowie zur Sperre gemäß Ziffer 9 gelten für die Zusatz-Packs entsprechend.
- 12. Änderungen von AGB und Leistungen**
- 12.1. Telefónica Germany ist berechtigt, die AGB zu ändern, soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und durch die Änderung das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn und soweit sich aus Entwicklungen nach Vertragsschluss, die Telefónica Germany nicht vorhersehen konnte und die von Telefónica Germany weder herbeigeführt noch beeinflussbar waren, nicht unerhebliche Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages ergeben. Ein triftiger Grund liegt weiter vor, wenn und soweit dies zur Beseitigung von nicht unerheblichen Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages aufgrund von Regelungslücken erforderlich ist, die nach Vertragsschluss entstanden sind. Eine Regelungslücke kann sich insbesondere ergeben, wenn sich die Rechtsprechung zur Wirksamkeit von Bestimmungen dieser AGB ändert oder eine Gesetzesänderung

zur Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser AGB führt.

- 12.2. Telefónica Germany ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen zu ändern, wenn und soweit dies aus triftigem Grund erforderlich ist und das ursprüngliche Verhältnis von Leistung und Gegenleistung gewahrt bleibt, so dass die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Ein triftiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die Änderung zur Anpassung an technische Neuerungen (z. B. wegen geänderter Vorleistungsprodukte oder neuer technischer Standards) oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorgaben oder zur Wahrung der Interoperabilität der Netze erforderlich ist.
  - 12.3. Änderungen gem. Ziffer 12.1 und/oder 12.2 werden dem Kunden mindestens 6 Wochen, höchstens 2 Monate, bevor die Änderung wirksam werden soll, auf einem dauerhaften Datenträger mitgeteilt. In dieser Mitteilung wird der Kunde klar und verständlich über Zeitpunkt und Inhalt der Änderung informiert. Soweit dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht nach Ziffer 12.4 zusteht, wird der Kunde in der Mitteilung auch hierüber klar und verständlich informiert.
  - 12.4. Der Kunde kann innerhalb von 3 Monaten ab Zugang der Mitteilung nach Ziffer 12.3 ohne Kosten und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Vertrag kündigen, es sei denn, die mitgeteilte Änderung ist ausschließlich zum Vorteil des Kunden, rein administrativer Art ohne negative Auswirkungen auf den Kunden oder unmittelbar durch Unionsrecht oder innerstaatlich geltendes Recht vorgeschrieben. Der Vertrag kann durch die Kündigung frühestens zu dem Zeitpunkt beendet werden, zu dem die Änderung wirksam werden soll. Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages bleibt unberührt.
- 13. Gerichtsstand**  
Ist der Kunde Kaufmann oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist München Gerichtsstand.
- 14. Weitere gesetzliche Pflichtinformationen**
- 14.1. Rufnummernmitnahme/Anbieterwechsel
    - 14.1.1 Für die Mitnahme einer Mobilfunkrufnummer von einem anderen Anbieter zu Telefónica Germany muss der Kunde die Übernahme der Rufnummer beauftragen. Unabhängig von einer etwaig bestehenden Vertragsbindung bei dem anderen Mobilfunkanbieter ist ein Endnutzer jederzeit zur Mitnahme seiner Mobilfunkrufnummer zu Telefónica Germany berechtigt.
    - 14.1.2 Der Kunde kann jederzeit, auch vor Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit mit der, bei Telefónica Germany eingerichteten Mobilfunkrufnummer, zu einem anderen Mobilfunkanbieter wechseln. Hierzu muss der Kunde den anderen Mobilfunkanbieter mit der Übernahme der Mobilfunkrufnummer beauftragen. Wichtig: der Auftrag zur Mitnahme der Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter muss Telefónica Germany spätestens einen Monat nach Ende des Vertrages zugehen.
    - 14.1.3 Die Mitnahme einer Rufnummer (von uns zu einem anderen Anbieter oder von einem anderen Anbieter zu uns) und deren technische Aktivierung erfolgen an dem mit dem Kunden vereinbarten Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages. Erfolgen die Mitnahme der Rufnummer und deren technische Aktivierung nicht spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages, kann der Kunde von dem Anbieter, der die Verzögerung zu vertreten hat, eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro für jeden Tag der Verzögerung verlangen. Das Recht, einen

über die vorgenannte Entschädigung hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung wird auf einen solchen Schadensersatz angerechnet; ein solcher Schadensersatz wird auf die Entschädigung angerechnet.

- 14.2. Schlichtungsverfahren  
Möchte der Kunde ein Schlichtungsverfahren gemäß § 68 TKG einleiten, muss er hierzu einen Antrag an die Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur, Postfach 80 01, 53105 Bonn richten. Die Teilnahme an dem Schlichtungsverfahren ist freiwillig. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren und weitere Möglichkeiten, ein solches Verfahren einzuleiten, finden Sie unter [www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung\\_TK/start.html](http://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/Schlichtung/Schlichtung_TK/start.html).
- 14.3. Streitbeilegungsverfahren  
Telefónica Germany nimmt darüber hinaus nicht an Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen gem. §§ 2, 36 VSBG teil.
- 14.4. Aktuelle Tarif- und Preisinformationen  
Informationen zu aktuellen Tarifen und Preisen können den diesbezüglichen Preislisten entnommen werden. Diese liegen in den AY YILDIZ Verkaufsstellen zur Einsicht- und Mitnahme aus und sind abrufbar im Internet unter [www.ayyildiz.de](http://www.ayyildiz.de).
- 14.5. E-Mail Kontakt: Der E-Mail-Kontakt des Anbieters lautet [service@ayyildiz.de](mailto:service@ayyildiz.de).
- 14.6. Weitere gesetzliche Pflichtinformationen
  - 14.6.1 Weitere gesetzliche Pflichtinformationen befinden sich in der Leistungsbeschreibung und der Preisliste. Sofern dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, sind die Einzelheiten der Widerrufsbelehrung zu entnehmen.
  - 14.6.2 Vor der Bereitstellung des Dienstes bzw. im Zuge der Bereitstellung erfasst Telefónica Germany folgende Daten: Vor-/Nachname, Adresse, Geburtsdatum, sowie eine E-Mail Adresse und bei Zahlung per Lastschrift die Bankverbindung für das SEPA-Lastschriftverfahren.
  - 14.6.3 Darüber hinaus ist Telefónica Germany vor Bereitstellung des Dienstes gemäß § 172 TKG verpflichtet, eine Identitätsprüfung vorzunehmen und gesetzlich vorgegebene Daten zu speichern. Hierfür werden Vor-/Nachname, Geburtsdatum, Gültigkeitsdatum, Beginn und (falls bekannt) Ende des Vertrages, Rufnummer, Ausweisnummer, Ausstellende Stelle, Art und Nr. des Legitimationsdokumentes und Adresse (soweit im Dokument angegeben) erhoben.
  - 14.6.4 Der Kunde kann öffentliche Warnungen über das zentrale Warnsystem des Bundes vor drohenden oder sich ausbreitenden Notfällen und Katastrophen auf sein Mobilfunkendgerät erhalten. Informationen zu technischen Voraussetzungen für den Empfang, sowie die erforderlichen Einstellungen im Betriebssystem des Mobilfunkendgeräts finden sich unter [www.telefonica.de/cell-broadcast](http://www.telefonica.de/cell-broadcast). Diese öffentlichen Warnungen können auch zu Test- und Übungszwecken versendet werden.

**München, Dezember 2023**

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Georg-Brauchle-Ring 50  
80992 München Deutschland

## Leistungsbeschreibung (Stand: Dezember 2021)

Hinweis: Dieses Dokument enthält u.a. gesetzliche Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz. Bitte lesen Sie sich dieses vor Abgabe ihrer Vertragserklärung sorgfältig durch und bewahren es auf

### 1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Verträge über AY YILDIZ Mobilfunkdienstleistungen (Prepaid) die dem Kunden von der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, HRA 70343 des Amtsgerichts München (nachfolgend „Anbieter“ genannt) zur Verfügung gestellt werden. Die Leistungs- und Preisdetails des jeweiligen Mobilfunktarifs ergeben sich aus der entsprechenden Preisliste.

### 2. Netzwerkdienstleistungen

- 2.1. Der Anbieter stellt dem Kunden einen Mobilfunkanschluss bereit. Über diesen Mobilfunkanschluss kann der Kunde mittels einer Mobilfunkendeinrichtung das Mobilfunknetz des Anbieters nutzen, um Sprach- und Datenverbindungen herzustellen und entgegen zu nehmen. Dies setzt voraus, dass der Kunde in das Mobilfunknetz des Anbieters eingebucht ist. Informationen zum Netzausbau sowie zur aktuell jeweils örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie (z.B. LTE) im Inland sind unter [www.ayyildiz.de/netzabdeckung](http://www.ayyildiz.de/netzabdeckung) abrufbar. Soweit nicht abweichend vereinbart, besteht kein Anspruch auf Nutzung einer bestimmten Übertragungstechnologie.
- 2.2. Die Mobilfunkleistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der in Deutschland betriebenen Mobilfunkstationen des Anbieters beschränkt. Die Verfügbarkeit innerhalb dieses Abdeckungsbereiches beträgt 98% im bundesweiten Jahresdurchschnitt. Die Erbringung und die Qualität der Mobilfunkdienstleistungen im Empfangs- und Sendebereich des genutzten Mobilfunknetzes können zu bestimmten Zeiten und an bestimmten Orten beeinträchtigt sein und zwar (1) aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Entscheidungen (2) aus technischen Gründen, insbesondere durch funktechnische, atmosphärische oder geographische Umstände (3) aufgrund von Maßnahmen, die auch im Interesse des Kunden erfolgen, wie z.B. Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten oder (4) in Fällen höherer Gewalt. Der Anbieter wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Beeinträchtigungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren baldmöglichste Beseitigung hinzuwirken.
- 2.3. Der Kunde kann Mobilfunkdienstleistungen ausländischer Mobilfunknetzbetreiber nutzen, wenn und soweit der Anbieter mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber entsprechende Vereinbarungen geschlossen hat. Der Umfang dieser Leistungen bestimmt sich nach dem Angebot des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers. Die Abrechnung der vom Kunden in Anspruch genommenen Leistungen der ausländischen Netzbetreiber erfolgt aufgrund gesondert festgelegter Tarife von Telefónica Germany. Die hierfür anfallenden Preise sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. (einsehbar unter [www.ayyildiz.de/service/agb-und-preise](http://www.ayyildiz.de/service/agb-und-preise)).
- 2.4. Der Anbieter behält sich vor, bei Sprachverbindungen nach 2 Stunden und bei sonstigen Datenverbindungen nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen, nach der die Verbindung sofort wieder aufgebaut werden kann.

- 2.5. Die Übertragungstechnik IoT (NB-IoT) stehen nur im Rahmen von Mobilfunktarifen bzw. Optionen zur Verfügung, diese ausdrücklich beinhalten. Diese Information kann der Preisliste entnommen werden. Die Nutzung bestimmter Übertragungstechnologien kann daneben voraussetzen, dass diese vom Endgerät des Kunden unterstützt werden.

### 3. Anschluss/ SIM-Karten

- 3.1. Sofern dem Kunden eine SIM-Karte überlassen wird, erhält der Kunde ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der auf der SIM-Karte befindlichen Software für die Dauer der Vertragslaufzeit. Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte an der Software bei Telefónica Germany.
- 3.2. Die voraussichtliche Dauer bis zur Freischaltung der SIM-Karte beträgt bis zu 24 Stunden ab erfolgreichem Abschluss des Legitimationsprozesses. Die SIM-Karte ist mit der PIN („Personal Identification Number“) und der PUK („Personal Unblocking Key“) codiert.
- 3.3. Der Anbieter kann die SIM-Karte aus wichtigem Grund, z.B. aufgrund notwendiger, technischer Softwareänderungen, gegen eine Ersatzkarte austauschen.

### 4. Telefoniedienst / SMS

- 4.1. Dem Kunden stehen folgende Services zur Verfügung:
  - Mailbox:** Dem Kunden wird eine Mailbox (netzbasierter, digitaler Anrufbeantworter) bereitgestellt. Die Mailbox speichert abgehörte Sprachnachrichten für fünf Tage, nicht abgehörte Nachrichten für 17 Tage. Die maximale Dauer einer Sprachnachricht beträgt auf drei Minuten. Insgesamt können bis zu 50 Sprachnachrichten gespeichert werden.
  - Rufumleitung auf Mailbox:** Der Kunde kann auf seinem Anschluss eingehende Anrufe zu seiner Mailbox umleiten. Folgende Optionen der Umleitung sind möglich: Umleitung aller eingehenden Anrufe; Umleitung eingehender Anrufe, wenn diese nicht in einem festzusetzenden Zeitraum angenommen werden, Umleitung eingehender Gespräche, wenn die SIM-Karte nicht im Netz des Anbieters eingebucht ist, Umleitung ankommender Gespräche, wenn der Kunde telefoniert (bei „besetzt“). Rufumleitungen von Videotelefonaten sind nicht möglich.
  - Anruf-Info per SMS:** Wenn der Kunde einen Anruf bekommen hat, keine Rufweiterleitung auf die Mailbox aktiviert hat und der Anruf nicht im Telefondisplay zu sehen war (ausgeschaltet, nicht in Netzabdeckung, etc.) bekommt er vom Anbieter kostenlos eine SMS mit der Anruf-Info, sobald die SIM-Karte wieder im Netz des Anbieters eingebucht ist. Wird ein Anruf unmittelbar auf die Mailbox weitergeleitet, dort aber keine Nachricht hinterlassen, erhält der Kunde eine Anruf-Info SMS sofern nicht der Anrufer seine Nummer unterdrückt hatte.
  - Halten/Anklopfen:** Geht während einer aktiven Sprachverbindung ein zweiter Anruf ein, kann dieser gehalten werden. Wenn der Kunde „Anklopfen“ eingeschaltet hat, werden eingehende Anrufe während einer schon bestehenden Sprachverbindung mit einem Tonsignal angezeigt. Voreingestellt ist „Anklopfen

ein“. Es ist auch möglich, beide Gespräche abwechselnd weg- und zuzuschalten.

**SMS:** SMS („Short Message Service“) ermöglicht dem Kunden, mit SMS-fähigen Mobilfunkgeräten Kurznachrichten von bis zu je 160 Zeichen (SMS) zu empfangen und zu versenden. Das SMS Service Center des Anbieters versucht 2 Tage lang, die SMS dem Empfänger zuzustellen, danach wird der Vorgang abgebrochen und die SMS im SMS Service Center des Anbieters gelöscht. Der Anbieter kann SMS, die vom Endgerät eines Kunden abgehen ohne Zustellversuch löschen, soweit der begründete Verdacht besteht, dass die Zustellung der SMS zu einer Gefahr für die Integrität der Netze oder Telekommunikationsanlagen des Anbieters oder für Rechtsgüter des betroffenen Kunden oder anderer Endnutzer führt. Dies ist z.B. der Fall bei einer durch Malware gesteuerten Versendung von SMS, die ihrerseits Links auf Schadsoftware enthält.

- 4.2. Die Verbindungsaufbauzeit (Verzögerung bei der Rufsignalisierung) innerhalb des Netzabdeckungsbereichs beträgt bis zu 5 Sekunden im bundesweiten Durchschnitt. Abhängig vom Endgerät der Kunden kann dieser Wert in Einzelfällen auch überschritten werden. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 1% der Verbindungen von technisch bedingten Gesprächsabbrüchen betroffen. Gesprächsabbrüche aufgrund Verlassens des Netzabdeckungsbereichs eines Gesprächspartners während der Verbindung, sowie die in Ziffer 4.4 beschriebenen Fälle sind von diesem Wert nicht umfasst. Innerhalb der Netzabdeckung sind bis zu 2% der Verbindungsaufbauversuche erfolglos. Dieser Wert variiert je nach verfügbarer Netztechnologie und Endgerät des Kunden.
- 4.3. Bei anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung von Telekommunikationsdiensten mit Ausnahmen des mobilen Internetzugangs kann der Kunde unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.
- 4.4. Zur besseren Netzabdeckung insbesondere innerhalb von Gebäuden ermöglicht der Anbieter Neu- und Bestandskunden mit bestimmten Mobilfunk-Laufzeittarifen den Aufbau sowie die Entgegennahme von Mobilfunkgesprächen über WLAN ohne eine gesonderte Registrierung („WLAN-Telefonie“). Diese Verbindungen werden entsprechend dem Mobilfunktarif des Kunden berechnet, Verbindungen im Ausland werden dabei wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet. Die Nutzung setzt voraus, dass das Endgerät des Kunden in ein WLAN-Netz eingebucht ist, WLAN-Telefonie unterstützt und diese Funktion im Endgerät aktiviert wird. Standortbasierte Dienste stehen über WLAN-Telefonie nicht zur Verfügung. Eine Übergabe von Gesprächen bei Verlassen/Erreichen des WLAN-Netzes ist nur ins/vom LTE-Netz des Anbieters möglich.

## 5. Endnutzerverzeichnisse

Kunden können mit ihrer Rufnummer, ihrem Namen, ihrem Vornamen und ihrer Anschrift in gedruckte oder elektronische Endnutzerverzeichnisse, die der Öffentlichkeit unmittelbar oder über Auskunftsdienste zugänglich sind, unentgeltlich eingetragen werden, soweit sie dies beantragen. Vorgenannte Einträge kann der Kunde im Bereich „Mein AY YILDIZ“ unter

[mein.ayyildiz.de](http://mein.ayyildiz.de) oder bei der Kundenbetreuung nach Erhalt seiner SIM-Karte veranlassen.

## 6. Notrufdienste

**Die Notruffunktion steht dem Kunden im Abdeckungsbereich des Telefónica Netzes zur Verfügung. Den örtlich zuständigen Notrufabfragestellen nach sowie der Abfragestelle für die Rufnummer 124 124 wird zur Ermittlung des Standortes die Bezeichnung der den Notruf übermittelnden Funkzelle übermittelt, mittels derer kartografische Angaben über deren planmäßige Lage und Ausdehnung abgerufen werden können. Des Weiteren können die vorgenannten Stellen im Bedarfsfall Kundendaten (z.B. Anschrift des Anschlussinhabers) im automatisierten Auskunftsverfahren abrufen. Im Falle von Notrufen außerhalb des Abdeckungsbereiches des Telefónica-Netzes kann ein Notruf über andere verfügbare Mobilfunknetze erfolgen. Notrufe zur 110 oder 112 über WLAN-Telefonie (Ziffer 4.4) sind derzeit nicht möglich.**

## 7. Mobiler Internetzugang

- 7.1. Mobile Datenverbindungen werden im Wege der paketvermittelten Datenübertragung realisiert. Informationen zum Umfang des bereitgestellten Datenvolumens sowie zur geschätzten maximalen und beworbenen Download- und Upload-Geschwindigkeit (Bandbreite) des Internetzugangs im jeweiligen Tarif sind der Preisliste zu entnehmen.
- 7.2. Die am jeweiligen Standort tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist variabel und hängt u.a. ab von der örtlich verfügbaren Übertragungstechnologie, dem Verkehrsaufkommen in der jeweiligen Funkzelle, der örtlichen Abschirmung, dem Endgerät des Kunden, dem Server des Inhalte-Anbieters, sowie dem Standort und ggf. der Bewegung des Nutzers innerhalb der Funkzelle. Innerhalb von Gebäuden können die Netzverfügbarkeit und die Übertragungsgeschwindigkeit eingeschränkt sein. Die vertragliche vereinbarte Leistung ist daher die Nutzung des Telefónica Mobilfunknetzes mit der technisch jeweils örtlich verfügbaren Übertragungsgeschwindigkeit, maximal jedoch bis zu der für den jeweiligen Tarif angegebenen maximalen Surfgeschwindigkeit. Dieser Wert kann an einigen Standorten und zu einigen Zeiten erheblich über-, oder unterschritten werden. Informationen zur geschätzten maximalen und zur durchschnittlichen Bandbreite können der Preislisten entnommen werden. Bei erheblichen Abweichungen der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und Diensten ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden.
- 7.3. Die Bandbreite kann bei Erreichen eines bestimmten Datenvolumens im jeweiligen Abrechnungszeitraum gekappt oder gedrosselt werden, soweit dies im Mobilfunktarif des Kunden vorgesehen ist. Bei Verbrauch von 80% und 100% des ungedrosselten Datenvolumens wird der Kunde per SMS informiert und erhält dabei die Möglichkeit, bedarfsgerechte Datenoptionen nachzubuchen. Volumengrenzen sowie gedrosselte Up- und Downloadgeschwindigkeiten können der Preisliste entnommen werden. Nach Reduzierung der Bandbreite können sich der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang ggf. deutlich verlangsamen und Einschränkungen bei der Nutzung von Anwendungen und

Diensten, insbesondere datenintensiver Dienste, ergeben, die über den Internetzugang in Anspruch genommen werden. Tarifspezifische weitere Informationen sind der Preisliste zu entnehmen.

- 7.4. Bei erheblichen kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung der tatsächlichen Leistung des Internetzugangsdienstes von der nach Artikel 4 Abs. 1 lit. a)–d) der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25.11.2015 anzugebenden Leistung, die durch einen von der Bundesnetzagentur bereitgestellten oder von ihr oder einem von ihr beauftragten Dritten zertifizierten Überwachungsmechanismus ermittelt wurde, kann der Kunde unbeschadet sonstiger Rechte unter den Voraussetzungen des § 57 Abs. 4 TKG das vertragliche Entgelt anteilig herabsetzen, oder den Vertrag außerordentlich kündigen.
- 7.5. Weitere Informationen zum Internetzugangsdienst: Latenz: 80ms bei Datennutzung im 4G Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 1500ms. Verzögerungsschwankung (Jitter): 40ms im 4G Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 1000ms. Die Werte geben die Round-Trip-Time (RTT) wieder, der jeweilige One-Way-Wert entspricht jeweils der Hälfte. Die angegebenen Zeiten setzen voraus, dass der entsprechende Server im Telefónica Netz lokalisiert ist. Paketverlust: 1% im 4G Netz, bei Datennutzung im 2G Netz 5%.
- 7.6. Der Anbieter setzt derzeit im Mobilfunk standardmäßig Network Address Translation (NAT) in Verbindung mit privaten IPv4-Adressen ein. In bestimmten Fällen können dadurch Dienste oder Anwendungen, die auf einer eingehenden IP-Verbindung beruhen nicht nutzbar sein, z.B. der Betrieb von Servern oder bestimmte Gamingdienste. Andere Dienste wie Webbrowsering, E-Mail- oder Messaging-Diensten sind hierdurch nicht beeinträchtigt. Kunden können sich bei Konnektivitätsproblemen mit der Kundenbetreuung (siehe Ziffer 13) in Verbindung setzen; soweit technisch möglich wird dem Kunden eine Lösung zur angeboten.

## **8. Sicherheit/ Verkehrsmanagement**

- 8.1. Zu Identifikation und Behebung von Sicherheits- oder Integritätsverletzungen sowie von Bedrohungen und Schwachstellen stehen dem Anbieter präventive und reaktive Maßnahmen zur Verfügung. Zum Schutz der Kunden arbeitet der Anbieter fortlaufend an der Verbesserung des Sicherheitskonzepts für ihre Netze und IT Systeme. Der Anbieter versucht, Sicherheits- und Integritätsverletzungen durch eine Vielzahl geeigneter technischer Maßnahmen (z.B. Firewall, Softwareupdates) zu unterbinden. Soweit der Anbieter (z.B. durch ihre Netzwerküberwachung) dennoch Sicherheitsvorfälle erkennt, wird der Anbieter die Auswirkungen durch eine zeitnahe Reaktion minimieren. Führt eine unangemessene Reaktion des Anbieters auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen oder -lücken zu einem Schaden beim Kunden, haftet der Anbieter im vereinbarten Umfang, soweit er den Schaden zu vertreten hat.
- 8.2. Bei Abwicklung des Daten- und Sprachverkehrs setzt der Anbieter geeignete Mess- und Steuerungselemente ein, um ein möglichst optimales Datenrouting zu gewährleisten und etwaige Überlastungen von Netzkomponenten zu vermeiden. Im Falle von Engpässen in einzelnen Netzkomponenten erfolgt eine systemseitig gesteuerte Anpassung, die einen gleichwertigen Nutzungszugang der Kunden sicherstellen soll. Im Einzel-

fall kann eine Priorisierung des Voice-over-LTE-Sprachverkehrs gegenüber dem sonstigen Datenverkehr im LTE-Netz sowie eine Priorisierung des Datenverkehrs bevorzogter Personen nach dem PTSG erfolgen. Durch diese Priorisierungen kann sich die Up- und Download-Geschwindigkeit des sonstigen Datenverkehrs reduzieren. Produktspezifische weitere Verkehrsmanagementmaßnahmen sind der Preisliste zu entnehmen.

- 8.3. Die unter 8.2 genannten Verkehrsmanagementmaßnahmen haben keine Auswirkungen auf die Privatsphäre des Kunden und den Schutz dessen personenbezogener Daten.

## **9. Sperrungen auf Wunsch des Kunden**

- 9.1. Der Kunde kann Leistungssperren beauftragen, z.B. die Sperre seiner SIM-Karte insgesamt, an- oder abgehender Sprachverbindungen, Datenverbindungen oder bestimmter Nummerngruppen. Etwaige Kosten hierfür sind der Preisliste zu entnehmen.
- 9.2. Der Kunde hat einen gesetzlichen Anspruch auf unentgeltliche netzseitige Sperrung 1) bestimmter Rufnummernbereiche i.S.d. § 3 Nr. 50 TKG sowie für Kurzwahldienste soweit technisch möglich, sowie 2) der Identifizierung seines Mobilfunkanschlusses zur Inanspruchnahme und Abrechnung einer neben der Verbindung erbrachten Leistung.

## **10. Datenverbrauchsanzeige/ Einzelverbindungs nachweis**

Kunden können im Online-Kundencenter das im laufenden Abrechnungszeitraum bereits verbrauchte Datenvolumen tagesaktuell einsehen. Zusätzlich erhalten Kunden Verbrauchsinformationen zum Datenvolumen gem. Ziffer 7.3. Der Kunde kann daneben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und unter Berücksichtigung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einen Einzelverbindungs nachweis beantragen. Dieser enthält Informationen, die die Nachprüfung abgerechneter Verbindungen ermöglichen.

## **11. Vermittlungsdienst für Hörgeschädigte**

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finden Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).

## **12. Postbox**

- 12.1. Kunden mit einem Vertrag Mobilfunkdienstleistungen Prepaid wird im Selfcare Portal (Ziff. 13) ein persönlicher Mitteilungsbereich („Postbox“) eingerichtet. In der Postbox werden dem Kunden vor Buchungen im Rahmen eines bestehenden Prepaid Mobilfunkvertrags gesetzliche Pflichtinformationen gem. §§ 54, 55 TKG zur Verfügung gestellt, sofern dies gesetzlich erforderlich ist.
- 12.2. Die Dokumente stehen dem Kunden in der Postbox für den dort angegebenen Zeitraum, jedoch für mindestens 30 Tage, in der Fassung zum Zeitpunkt der jeweiligen Buchungsanfrage zur Verfügung. Die Dokumente sollten vom Kunden heruntergeladen und sicher gespeichert werden, weil der Kunde über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt. Der Kunde wird im jeweiligen Buchungsprozess auf die Verfügbarkeit der Dokumente in der Postbox hingewiesen. Um dem Kunden einen einfachen Zugriff auf die Postbox zu ermöglichen, erhält der Kunde



einen Link per SMS, über welchen er direkt auf die hinterlegten Dokumente zugreifen kann.

**13. Kundenbetreuung/ Service**

Dem Kunden steht unter [www.ayyildiz.de](http://www.ayyildiz.de) ein Selfcare-Portal mit umfangreichem Serviceangebot zur Verfügung. Unter der Rubrik „Mein AY YILDIZ“ kann der Kunde z.B. seinen Vertrag

verwalten, seine Rechnungen einsehen und Einstellungen (z.B. zu Bestandsdaten oder Einzelverbindungs-nachweis) ändern. Dem Kunden steht eine Kundenbetreuung zur Verfügung, an die der Kunde telefonisch (derzeit unter 01771771135) z.B. Störungsmeldungen adressieren kann. Jeweils aktuelle Kontaktinformationen findet der Kunde unter [www.ayyildiz.de/service/kontakt](http://www.ayyildiz.de/service/kontakt).

**München, Dezember 2021**

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Georg-Brauchle-Ring 50  
80992 München Deutschland

## Datenschutzmerkblatt für Kunden der Telefonica Germany GmbH & Co. OHG

Im Folgenden informiert die Telefonica Germany GmbH & Co. OHG (im Folgenden „wir“) Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme unserer Dienste und Produkte als Endkunden (z. B. Telekommunikationsdienst, Verkauf von Endgeräten) und die Ihnen nach den Datenschutzgesetzen zustehenden Rechte. Die Hinweise haben keinen Regelungscharakter, sie dienen nur Ihrer Information. Sollten Sie als unser Vertragspartner unsere Dienstleistungen/Produkte anderen Personen zur Nutzung überlassen, verarbeiten wir auch deren Daten. Informieren Sie bitte diese Personen über den Inhalt dieses Datenschutzmerkblattes.

### 1. Kontaktdaten Verantwortlicher

Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

### 2. Kontaktdaten Datenschutzbeauftragter

Telefonica Germany GmbH & Co. OHG, Datenschutzbeauftragter, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München, verschlüsseltes Kontaktformular: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

### 3. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen.

Im Rahmen eines Telekommunikationsvertrages verarbeiten wir insbesondere Bestandsdaten und Verkehrsdaten (Informationen zu den Verkehrsdaten finden Sie in Ziffer 5).

Bestandsdaten sind alle personenbezogenen Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, z. B. Name, Anrede, Anschrift, Rufnummer, monatliche Summen Ihrer Umsätze, Gesamtnutzung je Netz (national und international), Beginn und Ende Ihres Vertrages, die mit uns geführte Kommunikation zu Ihrem Vertrag.

### 4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

#### 4.1. Vertragserfüllung/Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO)

Um einen Vertrag abzuschließen, einen bereits abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder zu beenden, werden personenbezogene Daten verarbeitet. Hierunter sind z. B. auch Datenverarbeitungen zu fassen, die im Zusammenhang mit unserem Kundenservice durchgeführt werden. Die für den Abschluss eines Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten sind in den Auftragsformularen als Pflichtangaben gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser personenbezogenen Daten ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.

Im Rahmen der Vertragsanbahnung speichern wir für 45min bereits die in das Online-Auftragsformular eingegebenen Daten. So lange können Sie wieder in den Bestellprozess einsteigen. Falls Sie sich im Shop oder an unserer Hotline beraten lassen, speichern wir die im Rahmen dieser Beratung erhobenen Daten bis zum Ende der Gültigkeitsdauer des Angebots, d.h. in der Regel bis zu zwei Wochen. Wenn Sie in dieser Zeit die Bestellung nicht tätigen oder die Beratung weiterführen, werden Ihre Daten nach Ablauf der zuvor genannten Fristen gelöscht.

#### **4.2. Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Wahrung unserer Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Ihre Interessen nicht überwiegen. Wir verarbeiten hierbei personenbezogene Daten zu Wahrung folgender berechtigter Interessen:

- Ermittlung von Ausfallrisiken (z. B. Bonitätsprüfung, Betrugsprävention)
- Einziehung, Verkauf oder Rückkauf ausstehender Forderungen (z. B. Inkassoverfahren)
- Vorbereitung und Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Kontaktaufnahmen zur Absatzförderung (z.B. Auswertung einiger bestimmter Bestandsdaten zur Ableitung Ihres individuellen Bedarfs, Nachrichten zu Marketingzwecken)
- Erkenntnisgewinn über Marktstrukturen und -dynamiken (z. B. Markt- und Meinungsforschung)
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte (z. B. durch Analyse von Zusammenhängen zwischen mehreren Verträgen oder unter Einbeziehung der Ergebnisse von Kundenzufriedenheitsumfragen)
- Entscheidung über die Aufnahme oder Änderung von Kundenbeziehungen
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und Missbrauch
- Abwendung von Schäden unserer IT-Systeme
- Vermeidung von Fehlversendungen von Produkten (z. B. Adressprüfung)
- Abrechnung mit an der Erbringung und Vertrieb unserer Dienste Beteiligten
- Sicherung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei Rechtstreitigkeiten
- Finanzplanung (z. B. Liquiditätsplanung)
- Steuerung, Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse sowie IT-Systeme (z. B. durch betriebswirtschaftliche Analysen zur strategischen Ausrichtung, zur Optimierung von Vertriebsstrukturen und Kundenservice, zum Management unseres Produktportfolios).  
Zur Verbesserung unserer Geschäftsprozesse analysieren wir automatisiert Ihre bestimmten Bestandsdaten, um Ihre Interessen und Bedürfnisse an unseren Produkten und Services zu bewerten und/oder vorherzusagen. Diese Erkenntnisse nutzen wir, um unsere Kundenbetreuungsprozesse für Sie und das Unternehmen zu optimieren (z. B. Verkürzung von Wartezeiten an der Hotline).

#### **4.3. Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO)**

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Vorgaben, aus denen sich eine Verpflichtung zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben kann: nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben u. a. zur Auskunft, Telekommunikationsüberwachung, Mitteilen ankommender Verbindungen (Fangschaltung) sowie zur Herstellung von Notrufverbindungen, nach Handels-, Gesellschafts-, Wettbewerbs- und Steuergesetzen, Datenschutzgesetzen sowie weiteren gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Nachweispflichten) oder behördlichen Anordnungen.

#### **4.4. Verarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns hierzu eine Einwilligung gegeben haben z. B. für die Gesprächsaufzeichnung an unseren Hotlines. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Weitere Informationen, z. B. zu den Zwecken und Ihren Widerrufsmöglichkeiten, erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

## 5. Verkehrsdaten und Inhalte der Kommunikation

Verkehrsdaten sind Daten, deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erforderlich sind: die Nummer oder Kennung Ihres Anschlusses und Ihrer Endeinrichtung; von Ihnen in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen.

Wir verarbeiten Ihre Verkehrsdaten zur

- Erbringung unserer Telekommunikationsdienste (§ 9 TDDDG)
- Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder Bereitstellung von Diensten, soweit Sie eine Einwilligung abgegeben haben (§ 9 TDDDG)
- Erfüllung unserer Pflichten zur Verarbeitung von Verkehrsdaten aufgrund von anderen Rechtsvorschriften (§ 9 TDDDG)
- Entgeltermittlung und Entgeltabrechnung (§ 10 TDDDG)
- Erkennung, Eingrenzung und Beseitigung von Störungen sowie zur Sicherung unseres Entgeltanspruchs, um die rechtswidrige Inanspruchnahme des Telekommunikationsdienstes aufzudecken und zu unterbinden (§ 12 TDDDG)

Ebenfalls sind wir nach telekommunikationsrechtlichen Vorgaben verpflichtet, Maßnahmen zum Schutz unserer technischen Systeme sowie der Endgeräte von Nutzern zu treffen. Insoweit sind wir berechtigt, im erforderlichen Maß auch die Inhalte von Kommunikationen zu verarbeiten, um eine Störung von unseren Telekommunikationsdiensten, -anlagen und/oder Endgeräten von Endnutzern zu erkennen, einzugrenzen und zu beseitigen. Dies kann durch die automatisierte Filterung zur Erkennung von Schadsoftware in Nachrichteninhalten geschehen. Wir werden eine betroffene Nachricht ohne Zustellversuch löschen, wenn wir erkennen, dass durch diese Schadsoftware verbreitet wird oder von der Nachricht eine Gefahr für unsere Telekommunikationsdienste, -anlagen und/oder für Endgeräte der Nutzer ausgehen kann, die ein Unterbinden der Verbreitung der Nachrichteninhalte erforderlich macht.

Im Übrigen speichern wir den Inhalt Ihrer Kommunikation nur in Form einer Zwischenspeicherung zur Erbringung bestimmter Dienste (z. B. SMS, Mailbox-Systeme), soweit erforderlich (§ 6 TDDDG) und mit Ihnen vereinbart.

## 6. Datenverarbeitung für Marketingzwecke

Auf Grundlage der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) verarbeiten wir grundsätzlich

- Ihre E-Mailadresse und Mobilfunknummer, um Ihnen Text- und Bild-Nachrichten über AY YILDIZ Produkte zuzusenden, die Ihren bei AY YILDIZ erworbenen Produkten ähneln;
- Ihre Postadresse, um Ihnen aus dem gesamten Sortiment AY YILDIZ Produkte per Brief anzubieten;
- bestimmte Bestandsdaten, soweit es erforderlich ist, um Ihnen für Ihren individuellen Bedarf passende AY YILDIZ Produkte anzubieten;

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, „Marketing-Einwilligungen“ (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO)

- zur Kontaktaufnahme per E-Mail, sonstige elektronische Nachrichten und/oder Telefon abzugeben, um Informationen über AY YILDIZ Produkte zu erhalten und/oder zur Marktforschung befragt zu werden;

- zur Erstellung eines Nutzungsprofils mit Bestandsdaten und/oder Verkehrsdaten abzugeben, um bedarfsgerechte AY YILDIZ Produkte zu gestalten und/oder Ihnen anzubieten.

Begriffserläuterungen und Informationen zu Ihren aktuellen Konfigurationen zu Marketingzwecken (z. B. welche Marketing-Einwilligung Sie abgegeben haben) können Sie in Ihrem Kundenkonto Login-Bereich [Mein AY YILDIZ: Verwalte Deine Daten einfach online](#) einsehen. Dort können Sie auch der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen bzw. Ihre abgegebene Einwilligung widerrufen.

## 7. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, haben folgende Empfänger im erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Mitarbeiter unseres Unternehmens
- Auftragsverarbeiter, die uns bei der Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung unterstützen im Bereich IT- und Netz-Betrieb, Analyse/Auswertungen, Callcenter, Kundenservice, Postverarbeitung, Akten-/Datenträgervernichtung, Lettershop, Druckerei, Archivierung, Identitätsprüfung, Bonitätsbewertung, Betrugsprävention, Vertriebspartner, Werbung und Marketing, Marktforschung, Betrieb von Online-Angeboten, Websites und Apps. Diese Dienstleister wurden sorgfältig ausgewählt und unterliegen strengen vertraglichen Vereinbarungen, u. a. zur Verschwiegenheit.
- andere Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, die nicht im Rahmen der Auftragsverarbeitung für uns tätig sind:
  - Telekommunikationsdiensteanbieter , z. B. zur Durchführung (inkl. Weiterleitung) von Anrufen, Versendung von SMS ;
  - andere Unternehmen, die bei der Erbringung des gewünschten Dienstes involviert sind, z. B. Telefonbuchverlage bei einem gewünschten Telefonbucheintrag, Unternehmen, die Musik- oder TV-Dienste anbieten, wenn ein entsprechender Dienst gewünscht ist, oder solche, die mit der Abwicklung von Reparaturen Ihrer Endgeräte beauftragt sind;
  - Vertriebspartner und andere Unternehmen, die uns beim Vertrieb unserer Produkte unterstützen;
  - Banken, z. B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren, zur Absicherung von SMS-Tan-Verfahren (Betrugsbekämpfung);
  - Anbieter von Zahlungsdiensten, z. B. für alternative Bezahlmethoden;
  - Inkassounternehmen, z. B. zur Einziehung ausstehender Forderungen;
  - Auskunftsteien (weitere Informationen erhalten Sie hierzu in Ziffer 9);
  - Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistung und Überprüfung der Buchführung der gesetzlichen Vorgaben (z. B. steuerrechtliche Vorgaben);
  - Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen;
  - Logistikanbieter, die für die Postzustellung eingesetzt werden;

Auch diese Empfänger sind aufgrund gesetzlicher oder berufsständischer Pflichten oder vertraglicher Vereinbarungen zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

- staatliche Stellen (z. B. Auskunftersuchen von Ermittlungsbehörden) oder natürliche/juristische Personen (z. B. zur Geltendmachung von Ansprüchen) im Einzelfall auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtungen

- Kooperationspartner, die Authentifizierungs- oder Verifizierungsdienste (insb. zur Betrugsbekämpfung) anbieten oder einsetzen. Mit diesen werden im erforderlichen Umfang personenbezogene Daten (z.B. IP-Adresse, Rufnummer) ausgetauscht, um diese Dienste bereitzustellen. Weitere Informationen zur Zusammenarbeit mit diesen Kooperationspartnern und zu Ihren Betroffenenrechten finden Sie unter <https://www.telefonica.de/datenschutz-partner-services>

## 8. Datenverarbeitung in Drittländern

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur in Deutschland und in der Europäischen Union.

Personenbezogene Daten werden außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittländer) verarbeitet, wenn für dieses Drittland ein „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO) besteht, „geeignete Garantien“ insbesondere Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO) oder „interne Datenschutzvorschriften“ (Art. 47 DSGVO) beim Empfänger vorliegen. Bei Bedarf werden zusätzliche Maßnahmen mit dem Empfänger im Drittland vereinbart. Allgemeine Informationen hierzu können Sie unter [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en) abrufen. Für weitere Informationen können Sie sich an den Verantwortlichen wenden.

Im Übrigen werden Ihre personenbezogenen Daten in Drittländern verarbeitet, soweit es zur Erfüllung des Vertrages (z. B. Erbringung des Telekommunikationsdienstes – Anrufe in Drittländer/Roamingverbindungen) erforderlich ist, Sie eingewilligt haben oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Im Falle von Roamingverbindungen und Anrufen in oder aus Drittländern können Telekommunikationsdiensteanbieter aus mehreren Ländern involviert sein und es finden auch die im jeweiligen Land der involvierten Telekommunikationsdiensteanbieter geltenden gesetzlichen Bestimmungen Anwendung.

## 9. Datenübermittlung an Auskunftsteien

Wir arbeiten mit folgenden Auskunftsteien zusammen:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden (im Folgenden: „SCHUFA“)
- infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- CRIF GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 München

### Bonitäts- und Identitätsprüfung

Vor Abschluss von Verträgen führen wir Identitätsprüfungen zur Betrugsprävention durch. Bei Verträgen, bei denen wir in Vorleistung gehen (z. B. Laufzeitvertrag, Kauf auf Rechnung) und bei Verträgen, bei denen wir Ratenzahlung oder Lastschriftverfahren anbieten, führen wir zudem Bonitätsprüfungen durch.

Zur Abfrage von bonitäts- und identitätsrelevanten Informationen übermitteln wir die bei Vertragsabschluss angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort, E-Mail-Adresse, Bankverbindung) grundsätzlich an eine oder auch mehrere der oben genannten Auskunftsteien (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

Bei der Identitätsprüfung erhalten wir Informationen von den Auskunftsteien, ob die Person im Datenbestand der jeweiligen Auskunftstei bekannt ist und inwieweit die Daten der Auskunftstei mit den

Daten in der Bestellung übereinstimmen. Wenn sich aus den Informationen oder den Umständen der Bestellung Hinweise auf einen Betrugsfall ergeben, wird der Bestellvorgang von uns auf einen Betrugsverdacht überprüft und über die nächsten Prozessschritte entschieden. Dies dient der Erkennung und Verhinderung von Betrug (z.B. Identitätsmissbrauch, Verwendung gestohlener Zahlungsdaten).

Bei der Bonitätsprüfung berechnen wir Scorewerte. Hierzu werden Prognosen über das künftige Zahlungsverhalten anhand von personenbezogenen Daten und ggf. Erfahrungen aus der Vergangenheit gebildet. Die Scorewerte berechnen sich aus verschiedenen Datenkategorien, die im Rahmen eines wissenschaftlich anerkannten, mathematisch-statistischen Verfahrens nachweislich für die Berechnung der Wahrscheinlichkeit eines zukünftigen Zahlungsausfalls erheblich sind. Im Wesentlichen verwenden wir für die Score-Berechnung mit Ihrer Anfrage verknüpfte Abrechnungsinformationen, historische Zahlungserfahrungen und Mahnaktionen der letzten 24 Monate, die Dauer des ältesten Vertragsverhältnisses und laufende Hardwarefinanzierungen sowie externe Scorewerte, die wir von Auskunftsteilen erhalten. Diese Werte bilden die jeweiligen Zahlungsausfallwahrscheinlichkeiten zum Zeitpunkt ihrer Berechnung ab. Für die Berechnung von Scorewerten werden auch Anschriftendaten genutzt.

Die Ergebnisse der Identitäts- und Bonitätsprüfungen werden im Rahmen der Entscheidung über Vertragsabschlüsse verwendet. Im Zusammenhang mit Vertragsablehnungen finden manuelle und ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindungen statt. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung ist eine Entscheidung, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und an der keine natürliche Person beteiligt ist. Dabei werden personenbezogene Daten verarbeitet, um bestimmte persönliche Aspekte (z. B. zuverlässige Begleichung von Rechnungen) zu bewerten (Profiling).

Sie haben das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung. Liegt ein Grund zur Ablehnung des Vertrages vor, z. B. ein Missbrauchsverdacht oder unzureichende Bonität, können die Bewertung und die zugrunde liegenden Anhaltspunkte durch einen Mitarbeiter überprüft werden. Sollten für Sie konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass unsere Entscheidung auf Daten zu Ihrer Person beruht, die für Sie nicht nachvollziehbar oder nicht korrekt sind, können Sie uns gerne Ihren Standpunkt erläutern, den wir bei einer erneuten Prüfung berücksichtigen werden. Ggf. kann ein Vertrag unter geänderten Bedingungen abgeschlossen werden.

#### Einmeldung von Forderungen

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen übermitteln wir den Auskunftsteilen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens (z. B. fällige Forderungen, Konten-/ Kartenmissbrauch), um uns und Marktteilnehmer vor Forderungsausfällen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Über eine geplante Einmeldung werden Sie vorab informiert.

Zusätzlich zu den oben genannten Auskunftsteilen erhält der Telekommunikations-Pool (c/o infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden) Informationen zu nicht vertragsgemäßigem Verhalten: Aufgabe des Telekommunikations-Pools (im Folgenden „TKP“) ist es, uns und anderen Teilnehmern des TKP Informationen zu geben, um uns und die anderen Teilnehmer des TKP vor Forderungsausfällen zu schützen und gleichzeitig die Möglichkeit zu eröffnen, Sie bei Verlust der Mobilfunkkarte(n) und/ oder Missbrauch vor weitergehenden Folgen zu bewahren (Art. 6 Abs. 1 f)

DSGVO). Der TKP ist eine Gemeinschaftseinrichtung von Unternehmen, die gewerbsmäßig entgeltliche Telekommunikationsdienstleistungen oder Telemediendienste erbringen.

Weitergehende Informationen der Auskunfteien können Sie hier abrufen:

- Schufa: <https://www.schufa.de/datenschutz>
- Infoscore & Telekommunikations-Pool: <https://www.experian.de/selbstauskunft>
- CRIF: <https://www.crif.de/datenschutz/>

### **10. Identitätsprüfungsverfahren anhand von Legitimationspapieren**

Wir sind nach dem TKG gesetzlich verpflichtet, vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages eine Identitätsprüfung anhand eines Legitimationsdokumentes (Personalausweis etc.) vorzunehmen (Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO). Ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten, ist eine solche Prüfung und damit auch der Abschluss eines Prepaid-Vertrags nicht möglich. Außerdem nehmen wir in Abhängigkeit von dem Ergebnis der Bonitätsprüfung vor Abschluss eines Vertrags, bei denen wir in Vorleistung gehen (z.B. Laufzeitvertrag, Ratenzahlung), Identitätsprüfungen anhand von Legitimationspapieren zur Betrugsprävention vor (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Im Folgenden erläutern wir Ihnen die angewendeten Verfahren zu Identitätsprüfung anhand von Legitimationsdokumenten:

Im Wege der elektronischen Identifizierung (eID-Verfahren) werden unter Eingabe Ihrer PIN oder, im Fall des Vor-Ort-Auslesens, Ihrer Zugangsnummer (CAN) die erforderlichen personenbezogenen Daten unmittelbar aus Ihrem Legitimationsdokument ausgelesen (Vor-/Nachname, Adresse (falls vorhanden), Geburtsdatum und zusätzlich bei Prepaid-Verträgen Art des Legitimationsdokumentes, Gültigkeitsdatum), für Ihren Vorgang ein einmalig automatisiert vergebenes dienste- und kartenspezifisches Kennzeichen gespeichert sowie, ohne weitere Speicherung, Ihre PIN bzw. Ihre CAN zur Autorisierung des Auslesevorgangs verwendet.

Alternativ zum eID-Verfahren wird eine elektronische Kopie Ihres Legitimationsdokuments erstellt und folgende personenbezogenen Daten aus der Kopie ausgelesen: Vor-/Nachname, Adresse (falls vorhanden), Geburtsdatum und zusätzlich bei Prepaid-Verträgen Art des Legitimationsdokumentes, Gültigkeitsdatum, Nummer des Legitimationsdokumentes, ausstellende Behörde. Bei Legitimation vor Ort in den jeweiligen Shops wird eine solche Kopie für einen kurzen Zeitraum zum Zweck der weiteren Verarbeitung in unseren Systemen gespeichert (s. u.). In allen anderen Fällen (z. B. Postfiliale, Videochat) wird eine Kopie lediglich temporär, d. h. ohne weitere Speicherung, erstellt.

Online bieten wir Ihnen auch ein automatisiertes OnlineIdent-Verfahren (autoID-Verfahren) an. Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung erteilen, wird hierbei Ihr Ausweisdokument für die gesetzlich vorgesehene Identitätsprüfung automatisiert verarbeitet (u.a. biometrischer Abgleich). Weitere Informationen erhalten Sie bei Abgabe der Einwilligung.

### **11. Löschung personenbezogener Daten**

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich, wenn sie nicht mehr erforderlich sind (s. o. Zwecke).

**Bestandsdaten** löschen wir nach Vertragsbeendigung unverzüglich, soweit wir sie nicht für die nachvertragliche Betreuung benötigen, spätestens jedoch nach 14 Monaten. In Einzelfällen (z. B. bei ausstehenden Zahlungen oder Rechtsstreitigkeiten) kann eine längere Speicherung bis zur Erledigung erforderlich sein. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten auf Grundlage gesetzlicher Vorgaben (z. B. handelsrechtliche, steuerrechtliche oder telekommunikationsrechtliche Anforderungen); in diesen Fällen löschen wir die Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen.



Scoring Daten werden ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht. Daten aus angenommenen Bestellungen im Bereich der Risikoprüfung (Bonität und Betrugsprävention) werden drei Jahre nach Erhebung gelöscht, bei abgelehnten Bestellungen werden die Daten spätestens ein Jahr nach deren Erhebung gelöscht.

Nach Ende Ihrer Telekommunikationsverbindung stellen wir fest, welche Ihrer **Verkehrsdaten** für die Abrechnung relevant sind. Nicht für die Abrechnung mit Ihnen oder anderen Diensteanbietern relevante Daten (u. U. Daten von Flatrate-Verbindungen, Seriennummer Ihres Endgerätes [IMEI]) löschen wir unverzüglich. Spätestens sechs Monate nach Rechnungsversand löschen wir die der Rechnung zugrundeliegenden Verkehrsdaten. Wenn Sie gegen Ihre Rechnung Einwendungen erhoben haben, speichern wir gegebenenfalls Ihre Daten, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Soweit wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind, speichern wir Ihre Verkehrsdaten auch darüber hinaus.

**Zwischengespeicherte Nachrichteninhalte** werden nach Ablauf der mit Ihnen vereinbarten Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wenn Sie Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten gegeben haben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen und soweit es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.

Eine etwaige zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen im Rahmen der **Identitätsprüfung** vor Abschluss eines Prepaid-Vertrages in unseren Shops angefertigte **Kopie Ihres Legitimationsdokuments** (z. B. Personalausweis) wird spätestens sieben Tage nach Anfertigung und Speicherung der Kopie gelöscht.

Sollten Sie mit uns einen Vertrag abgeschlossen haben, der keinen Telekommunikationsdienst zum Gegenstand hat (z. B. MyHandy-Vertrag, Handyversicherung), werden Ihre in diesem Zusammenhang verarbeiteten Daten gelöscht, sobald die personenbezogenen Daten nicht mehr erforderlich (z. B. Ablauf der Gewährleistungsfrist) und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind.

## 12. Herkunft personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhalten. In diesen Fällen erhalten wir personenbezogene Daten von Dritten:

- Bonitätsdaten (Scorewert, meldefähige negative Einträge aus öffentlichen Registern, Inkassomeldungen, Informationen zur Identität und zugehörige Adressdaten) erhalten wir von den Auskunftsteilen
- Verbindungsdaten bei der Nutzung unserer Dienste über andere Netzanbieter (z. B. Roaming) erhalten wir von den Anbietern des genutzten Netzes zur Abrechnung
- Bestandsdaten erhalten wir von unseren Vertriebspartnern und Kooperationspartnern, wenn Sie deren Dienste in Anspruch nehmen
- Informationen zum Bezug von zusätzlich gebuchten Diensten erhalten wir von den in die Erbringung des gewünschten Dienstes involvierten Unternehmen zur Abrechnung des Dienstes (z. B. Nutzung von Musikdiensten)
- Informationen zur gewählten Zahlungsmethode (z. B. IBAN, Kreditkartennummer, hinterlegte E-Mailadresse) erhalten wir von Banken und Anbietern von Zahlungsdiensten (z. B. PayPal) zur Abwicklung des Zahlungsvorgangs sowie zur Betrugsprävention

## 13. Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten Ihres Telekommunikationsvertrages

### 13.1. Endnutzerverzeichnis/Telefonbucheintrag

Sie können beantragen, mit Ihrer Rufnummer, Ihren Vor- und Nachnamen und Ihrer Anschrift in einem öffentlich gedruckten und/oder elektronischen Verzeichnis eingetragen zu werden. Im elektronischen Verzeichnis bestehen aufgrund der eingebetteten Suchfunktion, z. B. die Abfrage Ihres Namens über die Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche), weitere Nutzungsmöglichkeiten.

### 13.2. Rufnummernanzeige/-unterdrückung, Notruf

Ihre Rufnummer wird bei abgehenden Verbindungen standardmäßig an den angerufenen Anschluss übermittelt, es sei denn, dass Ihnen bei Vertragsabschluss (z. B. bei der Bestellung oder in den AGBs) etwas anderes mitgeteilt wird oder Sie eine Rufnummernunterdrückung gewählt haben. Eine fallweise oder dauerhafte Unterdrückung der Rufnummer ist durch eine Eingabe am Endgerät möglich. Auf Wunsch helfen wir Ihnen, die dauerhafte Unterdrückung einzurichten; eine fallweise Übermittlung ist dann durch Eingabe am Endgerät möglich. Beachten Sie bitte, dass Sie bei Unterdrückung der Rufnummer möglicherweise einzelne personalisierte Dienste nicht nutzen können. Wenn Sie selbst einen Anruf mit unterdrückter Rufnummer erhalten, können Sie den Anruf unentgeltlich an Ihrem Endgerät abweisen. Beim Versand von SMS-Nachrichten wird die Rufnummer aus technischen Gründen immer angezeigt, auch wenn Sie Ihre Rufnummer unterdrückt haben. Bei Verbindungen zu Notrufzentralen der Polizei, Feuerwehr, medizinischen Notfalldiensten und besonderen sicherheitsrelevanten, staatlichen Telefonanschlüssen, wird die Rufnummer und Ihr Standort aus gesetzlichen Gründen immer angezeigt und übermittelt.

### 13.3. eSIM (embedded SIM)

Als Kunde bei der AY YILDIZ haben Sie im Rahmen eines SIM-Kartentauschs die Möglichkeit, die für Sie komfortable eSIM zu nutzen. eSIM ist eine Alternative zur klassischen SIM-Karte. Dabei wird ein spezieller, fest im Gerät verbauter SIM-Chip genutzt, um den Netzzugang zu realisieren. Sie können die eSIM in Ihrem Online-Self-Service beantragen und verwalten. Sofern Sie mit der eSIM Ihre physische SIM-Karte ersetzen, wird Ihre physische SIM-Karte deaktiviert, bevor die eSIM aktiviert wird. Es können alle Services genutzt werden, die auch mit einer klassischen SIM-Karte zur Verfügung stehen. Wir erheben im Übrigen keine weitergehenden Daten als bei Nutzung einer klassischen physischen SIM-Karte. Jedes eSIM-Profil kann nur einmal heruntergeladen werden und funktioniert dann auch nur auf dem Gerät, auf dem es installiert wurde. Es ist zudem mit der Geräte-ID Ihres Endgeräts verknüpft. Nach einem Gerätetausch bzw. Löschen des Profils (z. B. Zurücksetzen des Endgeräts in den Werkszustand) muss für die eSIM ein neues Profil angefordert und installiert werden.

## 14. Statistische Analysen

Telefónica erzeugt synthetische Daten, um daraus Informationen für statistische Analysen zu gewinnen. Synthetische Daten sind aus den personenbezogenen Daten unserer Kunden erzeugte künstliche Daten, die die Struktur dieser Kundendaten abbilden (z. B. Tarifstruktur). Mit Hilfe dieser synthetischen Daten kann Telefónica für eigene Zwecke sowohl Produkte/Dienstleistungen entwickeln als auch Marketingprozesse sowie operative und algorithmische Prozesse unterstützen. Diese synthetischen Daten sind anonym und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

Zudem verwendet Telefónica als Netzbetreiber anonymisierte und aggregierte Informationen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft. Dabei sind ebenfalls keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich. Hintergrundinformationen rund um die Verwendung dieser anonymisierten und aggregierten Daten für Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft sowie konkrete Anwendungsfälle und Zwecke der Verwendung finden Sie unter <https://www.telefonica.de/analytics> und <https://www.telefonica.de/dap>. Sie sollen auch hier stets die Kontrolle über die Nutzung Ihrer Daten behalten. Daher können Sie unter <https://www.telefonica.de/dap> den aktuellen Status für die

Zuführung Ihrer Daten zur Anonymisierung und die Verwendung in statistischen Analysen zum Nutzen von Wirtschaft und Gesellschaft bei Bedarf ändern.

### 15. Kontaktaufnahme per Hotline

Wenn Sie eine unserer Service-Hotlines kontaktieren, wird die Rufnummer, von der Sie uns anrufen, der Zeitpunkt und die Dauer des Anrufs verarbeitet. Das Gespräch wird nur aufgezeichnet, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung abgeben. Die Gesprächsaufzeichnungen dienen der Geschäftsprozess- und Serviceoptimierung sowie der Beweissicherung.

### 16. Ihre Rechte

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO haben Sie grundsätzlich folgende Rechte:

- Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Wenn Sie unrichtige personenbezogene Daten berichtigen bzw. unvollständige Daten vervollständigen möchten (Art. 16 DSGVO), können Sie dies grundsätzlich im Online-Self-Service Bereich vornehmen.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Erhalt oder Übertragung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO). Loggen Sie sich bitte zur Geltendmachung in Ihren Online-Self-Service-Bereich ein.
- Sie haben das Recht, Ihre abgegebenen Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt dabei vom Widerruf unberührt. Wie Sie den Widerruf erklären können, teilen wir Ihnen bei Einholung der Einwilligung mit.
- Sie haben unter bestimmten gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Widerspruch. Hierüber informieren wir Sie in der folgenden Ziffer dieses Datenschutzmerkblattes.

Zur Ausübung Ihres Auskunftsrechts können Sie unser Formular <https://meine-daten.telefonica.de/> verwenden. Anfragen zu den anderen aufgelisteten Rechten sowie sonstige Fragen zum Thema Datenschutz können Sie gerne über folgendes Formular an uns richten: <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt>

Sie können sich mit Ihrem Anliegen alternativ schriftlich an uns wenden:

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Sie können sich hierzu an die Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

### 17. Ihr Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr für diese Zwecke, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung**

oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Solche Widersprüche können Sie über <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> einlegen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wir verarbeiten dann Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck. Im Zusammenhang mit unseren Telekommunikationsverträgen können Sie diesen Widerspruch unter <https://permissions.telefonica.de/telefonica.html>, in allen anderen Fällen unter <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> einlegen.

Alternativ können Sie Ihre Widersprüche schriftlich einlegen: Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

### **18. Änderungen des Datenschutzmerkblatts**

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieses Datenschutzmerkblatts erforderlich machen können, die wir uns entsprechend vorbehalten, können Sie die aktuelle Version des Datenschutzmerkblatts unter <https://www.ayyildiz.de/downloads/datenschutzmerkblatt.pdf> abrufen. Ältere Versionen dieses Merkblatts können Sie unter <https://www.telefonica.de/datenschutz-kontakt> oder schriftlich (Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Abt. Datenschutz, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München) anfordern.

Version 3.5

# ay yıldız

## Preisliste Mobilfunk Prepaid

der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: 07.05.2024

## Inhalt

<b>Inhalt</b> .....	<b>2</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Tarif aystar</b> .....	<b>3</b>
<i>Preise für Telefonie, SMS und Internet</i> .....	<i>3</i>
<b>Zusatzdienstleistungen aystar</b> .....	<b>4</b>
<i>SMS und Sprachoptionen</i> .....	<i>4</i>
<i>Smart+ Optionen</i> .....	<i>5</i>
<i>Internet Flat+ Optionen</i> .....	<i>5</i>
<i>ExtraSpeed</i> .....	<i>6</i>
<i>24-Stunden-Optionen</i> .....	<i>6</i>
<i>Mehrmonatspaket</i> .....	<i>7</i>
<i>Weiterer Service</i> .....	<i>7</i>
<b>Tarif aysurf</b> .....	<b>8</b>
<b>Weitere Informationen und Preise</b> .....	<b>9</b>
<i>Guthaben</i> .....	<i>9</i>
<i>Sonstige Preise</i> .....	<i>9</i>

## Vorwort

Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“) und gültig ab dem 07.05.2024. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Preise werden in €/Min., SMS bzw. MMS angegeben. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf reine Inlandsverbindung.

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweilige Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finde Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).

## Tarif aystar

### Preise für Telefonie, SMS und Internet

<b>Gespräche aus Deutschland</b>	
<i>Taktung: 60/60 – Jede Minute wird stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</i>	
in das deutsche Festnetz	0,15
in das deutsche Telefónica Netz	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
zur eigenen Mailbox	kostenlos
<b>SMS<sup>1</sup> aus Deutschland</b>	
in das deutsche Telefónica Netz	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
<b>Datenverbindungen</b>	
<i>Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten – Jeder angefangene 10 kB Block wird am Ende einer Datenverbindung voll berechnet.</i>	
Datenverbindung je 1 MB	0,29

<sup>1</sup> Die angegebenen Preise gelten nicht für SMS-Mehrwertdienste mit Premium-Billing.

## Zusatzdienstleistungen aystar

Die Zusatzdienstleistungen (Optionen) verlängern sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Ist eine Verlängerung der Option mangels Guthaben nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Die Option kann von beiden Parteien jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Alternativ kann innerhalb der Optionslaufzeit in eine andere verfügbare Option gewechselt werden. Ab diesem Zeitpunkt gelten dann die Laufzeit und Konditionen der neuen Option. Voraussetzung hierfür ist ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto. Die Leistungen der Ursprungsoption entfallen nach einem solchen Wechsel ersatzlos. Die Inklusivseinheiten gelten nicht für Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste. Taktung: 60/60 (Minutentakt). Nicht genutzte Inklusivseinheiten verfallen nach der Laufzeit und können nicht in eine Folgelaufzeit übertragen werden. Nach Ausschöpfen der Inklusivseinheiten gelten die Preise des jeweiligen Basistarifs.

Eine in der Option inkludierte Internet Flat gilt nur für paketvermittelte Daten, nutzbar innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Taktung in 10 kB Schritten. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens (einschließlich etwaiger gebuchter Erweiterungen) auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download (gilt nicht für 24-Stunden-Optionen). Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 80% bzw. 100%, wird die Buchung von neuem Datenvolumen per SMS angeboten. Die jeweils tatsächlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbaugebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle.

Die im Folgenden aufgeführten Zusatzdienstleistungen sind auch im EU-Ausland nutzbar. Inkludierte Freieinheiten werden auch durch die Nutzung im EU-Ausland reduziert.

Nachfolgende Optionen sind buchbar für die Tarife aystar, AyDE und KolayKart. Nach Ablauf der Optionen gelten die Preise des jeweiligen Basistarifs.

## SMS und Sprachoptionen

	<b>AyDE Flat+</b>	<b>Türkei Allnet 60</b>
Paketpreis	15,00	3,99
Laufzeit	30 Tage	28 Tage
Inklusivleistungen	Telefonie Flat in alle deutschen Netze Telefonie Flat in das türkische Festnetz Insgesamt bis zu 250 SMS innerhalb Deutschlands und in die Türkei 60 Freiminuten in das türkische Mobilfunknetz	60 Freiminuten für Gespräche in das türkische Fest- und Mobilfunknetz



## Smart+ Optionen

	Smart XS+	Smart S+	Smart M+	Smart L+	Smart XL+	Smart Max+
Paketpreis	9,99	12,49	17,49	22,49	27,49	39,99
Laufzeit	28 Tage					
<b>Telefonie</b>						
in das deutsche Telefónica Netz	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT
In andere deutsche Mobilfunknetze und in das deutsche Festnetz	200 Freiminuten	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT	FLAT
In das türkische Festnetz		250 Freiminuten				
In das türkische Mobilfunknetz	30 Freiminuten	40 Freiminuten	50 Freiminuten	70 Freiminuten	120 Freiminuten	240 Freiminuten
In Fest- und Mobilfunknetze der EU sowie nach Großbritannien, Island, Norwegen, Liechtenstein, Schweiz						FLAT
<b>SMS</b>						
in das deutsche Telefónica Netz	FLAT	FLAT	-	-	-	-
<b>Internet Flat</b>						
Datenvolumen	8 GB	12 GB	20 GB	30 GB	40 GB	100 GB
Datengeschwindigkeit (Download/Upload)	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s

## Internet Flat+ Optionen

	Internet Flat S+	Internet Flat M+	Internet Flat L+	Internet Flat XL+
Paketpreis	4,99	12,49	22,49	32,49
Laufzeit	28 Tage			
<b>Internet Flat</b>				
Datenvolumen	3,5 GB	15 GB	35 GB	65 GB
Datengeschwindigkeit (Download/Upload)	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s	50 Mbit/s/ 25 Mbit/s

## ExtraSpeed

Die Zusatzdienstleistung „ExtraSpeed“ ist im Rahmen einer bestehenden Option mit Internet Flat buchbar. Mit Buchung von „ExtraSpeed +2GB“, „ExtraSpeed +5GB“, „ExtraSpeed +10GB“ oder „ExtraSpeed +15GB“ steht für die verbleibende Laufzeit der aktuell gebuchten Grundoption mit Internet Flat zusätzlich das neue Datenvolumen für paketvermittelte Daten innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland zur Verfügung. Taktung 10 kB. Maximale und beworbene Geschwindigkeit des zusätzlichen Datenvolumens: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Nach Verbrauch gelten die Konditionen der gebuchten Grundoption. Die tatsächlich erreichte Durchschnittsgeschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Keine automatische Verlängerung. Nicht verbrauchtes „ExtraSpeed“ Volumen verfällt mit Ende der Laufzeit der Grundoption. Mehrmalige Buchung von „ExtraSpeed“ innerhalb der Laufzeit der Grundoption möglich.

Option	Preis ExtraSpeed
Internet Flat+ Option, Smart+ Option oder 3-Monats-Paket	2 GB 4,99 € pro Buchung
	5 GB 9,99 € pro Buchung
	10 GB 14,99 € pro Buchung
	15 GB 19,99 € pro Buchung

## 24-Stunden-Optionen

Die 24-Stunden-Option hat eine Laufzeit von 24 Stunden. Nach Ablauf der 24 Stunden verfallen nicht genutzte Inklusivseinheiten und es erfolgt keine automatische Verlängerung. Die Option kann nach Ende der Laufzeit oder nach Ausschöpfen der Inklusivseinheiten jederzeit wieder über die AY YILDIZ App, Mein AY YILDIZ oder die kostenlose Kurzwahl 1155 hinzugebucht werden. Nach Verbrauch der Inklusivseinheiten wird das Datenvolumen einer ggf. gebuchten Internet, Smart oder ExtraSpeed Option verwendet. Sofern keine dieser Optionen gebucht ist, wird automatisch ein Kostenschutz aktiviert und die Datennutzung für die restliche Laufzeit blockiert. Nach Ablauf der 24 Stunden oder bei Deaktivierung des Kostenschutzes über die AY YILDIZ App, Mein AY YILDIZ oder die kostenlose Kurzwahl 1155 innerhalb der Laufzeit ist eine Datennutzung wieder möglich und es gelten die üblichen Konditionen des **aystar** Tarifs.

	10 GB Tagesticket	20 GB Tagesticket
Paketpreis	4,99 €	7,49 €
Laufzeit	24 Stunden	24 Stunden
Datenvolumen	10 GB	20 GB
Datengeschwindigkeit (Download/Upload)	50 Mbit/s / 25 Mbit/s	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

## Mehrmonatspaket

Das 3-Monats-Paket hat eine Laufzeit von 90 Tagen. Nach Ablauf der 90 Tage verfallen nicht genutzte Inklusivseinheiten. Wenn zum Ende der Laufzeit keine Kündigung erfolgt, erneute Aktivierung der Optionsleistungen bei ausreichendem Guthaben. Nach erneuter Aktivierung ist die Option jederzeit kündbar. Ohne ausreichendes Guthaben ruht die Option und bis zur erneuten Aktivierung gelten die Konditionen des Basistarifs.

	<b>3-Monats-Paket</b>
Paketpreis	24,99 €
Laufzeit	90 Tage
Telefonie	
In alle deutschen Netze	600 Freiminuten
In das türkische Festnetz	
In das türkische Mobilfunknetz und in alle Fest- und Mobilfunknetze der EU sowie nach Großbritannien, Island, Norwegen, Liechtenstein, Schweiz	60 Freiminuten
Internet Flat	
Datenvolumen	20 GB
Datengeschwindigkeit (Download/Upload)	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

## Weiterer Service

<b>MMS<sup>2,3</sup> aus Deutschland</b>	
in deutsche Fest-/Mobilfunknetze und E-Mail-Adressen (bis 30 kB)	0,39
in deutsche Fest-/Mobilfunknetze und E-Mail-Adressen (über 30 bis 300 kB)	1,29

<sup>2</sup> Eine MMS kann an mehrere Empfänger gleichzeitig versendet werden; für jeden angegebenen Empfänger wird eine MMS separat berechnet.

<sup>3</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.

## Tarif aysurf

Der aysurf Tarif ist ein reiner Datentarif und kann durch Buchung einer Tarifooption genutzt werden.

### Zubuchbare Option:

Die Option verlängert sich automatisch, sofern ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Ist eine Verlängerung der Option mangels Guthaben nicht möglich, so ruht die Option und wird automatisch reaktiviert, sobald wieder ausreichend Guthaben auf dem Guthaben-Konto vorhanden ist. Die Option kann von beiden Parteien jederzeit zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Nicht genutzte Inklusiveinheiten verfallen nach der Laufzeit und können nicht in eine Folgelaufzeit übertragen werden.

Die in der Tarifooption inkludierte Internet Flat gilt für paketvermittelte Daten, nutzbar innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Taktung in 10 kB Schritten. Maximale und beworbene Geschwindigkeit: Bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 25 Mbit/s im Upload. Reduzierung nach Verbrauch des im Tarif enthaltenen Datenvolumens auf bis zu 64 Kbit/s im Up- und Download. Nach Verbrauch des im Tarif inkludierten Datenvolumens um 100%, wird die Buchung von neuem Datenvolumen per SMS angeboten. Die jeweils tatsächlich erreichte Geschwindigkeit kann davon abweichen und ist abhängig vom Endgerätetyp und Netzausbauggebiet sowie von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle.

	<b>aysurf 100</b>
Paketpreis	29,99 €
Laufzeit	28 Tage
Datenvolumen	100 GB + 30 GB*
Datengeschwindigkeit (Download/Upload)	50 Mbit/s / 25 Mbit/s

\*Ab der ersten Verlängerung der Option „aysurf 100“ wird ein Treuebonus von 30 GB für 28 Tage vergeben. Dieser wird für jede weitere Verlängerung vergeben, bis die Option gekündigt oder deaktiviert wird.

## Weitere Informationen und Preise

### Guthaben

Sofern die SIM-Karte ein Startguthaben enthält, verfügt dieses ein Guthabenzeitfenster von 6 Monaten. Das Startguthaben kann für 0137- und 0900- Nummern nicht verwendet werden. Diese können nach einer Aufladung von mindestens 15 € angerufen werden. Das Maximal-Guthaben auf dem Guthabenkonto kann 200,00 € betragen.

### Sonstige Preise

Telefonbucheintrag erstellen/ändern/löschen	kostenlos
Kartentausch	kostenlos
Sperrung/Entsperrung der SIM-Karte	kostenlos
Zusendung des Kontoverlaufs pro Stück	10,22
Nachweis/Rechnung über Aufladungen per Banküberweisung/Kreditkarte jeweils	5,11
Rücklastschrift in Folge mangelnder Kontodeckung oder aufgrund eines Verschuldens des Geldinstituts des Kunden <sup>4</sup>	4,00

#### Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

Sofern Telefónica Germany den Zugang zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten ermöglicht, gelten hierfür die Preise gem. der jeweils aktuellen Preisliste für Sonderrufnummern und Premium Service Diensten. Die entsprechende aktuelle Preisliste kann auf [www.ayyildiz.de](http://www.ayyildiz.de) unter: Service > Preise und Formulare > Preislisten > Preisliste Sonderrufnummern ([https://www.ayyildiz.de/downloads/preisliste\\_sonderrufnummer.pdf](https://www.ayyildiz.de/downloads/preisliste_sonderrufnummer.pdf)) eingesehen werden.

#### München, Mai 2024

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Georg-Brauchle-Ring 50  
80992 München Deutschland

<sup>4</sup> Nur soweit der Kunde das Nichteinlösen der Lastschrift zu vertreten hat. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

# ay yıldız

## Preisliste ins/im Ausland Prepaid

der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Stand: 04.11.2024

## Inhalt

<b>Inhalt</b> .....	<b>2</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland</b> .....	<b>4</b>
<i>Länderzonen</i> .....	4
<i>Gespräche und SMS</i> .....	4
<b>Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)</b> .....	<b>5</b>
<i>Länderzonen</i> .....	5
<i>Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)</i> .....	5
<i>Nutzung in der Türkei</i> .....	6
<i>Türkei Roaming Optionen</i> .....	6
<i>Nutzung aus dem EU-Ausland</i> .....	7
Fair Use Policy .....	9
<i>Nutzung in der übrigen Welt</i> .....	11
<i>Weiterer Service</i> .....	11
<i>Sonstige Preise</i> .....	12
<i>Zusätzliche Hinweise</i> .....	12

## Vorwort

Die angegebenen Preise sind Normalpreise der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (nachfolgend „Telefónica Germany“) und gültig ab dem 04.11.2024. Die Preise werden in Euro angegeben. Vertragsgrundlage sind jeweils die Bruttopreise. Sie erhalten die jeweils anfallende gesetzliche Mehrwertsteuer, sofern der Umsatz der Umsatzsteuerpflicht unterliegt. Preise werden in €/Min., SMS bzw. MMS angegeben. Die angegebenen Verbindungspreise beziehen sich stets auf eine Auslands- bzw. Roaming-Verbindung. Die Preise gelten nicht für Sonderrufnummern; bei Verbindungen zu Sonderrufnummern können weitere Kosten für Leistungen neben der Verbindungsleistung anfallen. Vereinbarter Nutzungszweck ist die überwiegende Nutzung innerhalb Deutschlands sowie eine Nutzung im Ausland für vorübergehende Reisen (zu den vereinbarten Konditionen).

Im Rahmen von besonderen promotionalen Angeboten kann es zu vorübergehenden Vergünstigungen der hier angegebenen Preise kommen. Über die Voraussetzung für die Inanspruchnahme und der jeweiligen Zeitraum der Vergünstigung wird im Rahmen des jeweiligen Angebots informiert.

Informationen zu dem über die Bundesnetzagentur bereitgestellten Vermittlungsdienst für gehörlose und hörgeschädigte Menschen finde Sie auf der Webseite der Bundesnetzagentur unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de).



## Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland

### Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

**Derzeit:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Soweit die Preisvorgaben gem. der EU-Verordnung<sup>1</sup> in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Länderzone 6 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Großbritannien<sup>2</sup> (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland) Kanada, Schweiz, USA.

Länderzone 4: Armenien, Aserbaidshan, Georgien, Irak, Iran, Kirgisistan, Kasachstan, Libanon, Syrien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan.

Länderzone 5: Ukraine

Länderzone 6: übrige Welt

### Gespräche und SMS

Gespräche aus Deutschland <i>Taktung: 60/60 – Jede Minute wird stets unabhängig von der tatsächlichen Gesprächsdauer voll berechnet.</i>	Festnetz	Mobilfunknetz
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,05	0,15
in die Länderzonen 2 (EU/EWR) und 5	0,15	
in die Länderzone 3	0,15	
in die Länderzone 4	0,15	0,29
In die Länderzone 6	0,99	
SMS aus Deutschland	Mobilfunknetz	
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09	
in die Länderzonen 2 (EU/EWR) und 5	0,07	
in die anderen Länderzonen	0,20	

<sup>1</sup> Art. 5a der Verordnung (EU) 2015/2120 vom 25.11.2015 in der jeweils geltenden Fassung (derzeit: Verordnung (EU) 2018/1971 vom 11.12.2018).

<sup>2</sup> Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der reduzierte Preis von 0,07€/SMS (EU reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

## Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

### Länderzonen

Länderzone 1: Türkei

Länderzone 2: EU/EWR (reguliert)

**Derzeit:** Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Französisch-Guayana, Guadeloupe, La Réunion, Martinique, Mayotte, Saint-Barthélemy, Saint-Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern (südlicher Teil).

Soweit die Preisvorgaben gem. der EU-Verordnung<sup>3</sup> in einem Land nicht mehr anwendbar sind (z.B. nach Austritt eines Landes aus der EU), fällt das Land automatisch in die Länderzone 4 und es gilt der für diese Zone ausgewiesene Preis.

Länderzone 3: Andorra, Französische Antillen, Großbritannien<sup>4</sup> (inkl. Gibraltar, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Nordirland), Monaco, San Marino, Schweiz.

Länderzone 4: übrige Welt

### Bedingungen zur Mobilfunknutzung im Ausland (Roaming)

**WLAN-Telefonie:** Verbindungen, die der Kunde im Ausland über WLAN-Telefonie (VoWifi) aufbaut, werden wie Gespräche von Deutschland in das jeweilige Zielland berechnet, entsprechend der Übersicht „Mobilfunknutzung aus Deutschland ins Ausland“ dieser Preisliste.

**Taktung für Telefonie:** Es gilt die minutengenaue Abrechnung (60/60 Taktung), sofern nicht anders dargestellt.

**Automatische Datennutzung im Ausland:** Abhängig von dem Endgerät des Kunden (z.B. Smartphone) kann es im Ausland zu einer automatischen, nicht durch den Nutzer initiierten Datennutzung kommen. Der Kunde hat die Möglichkeit in seinem Endgerät die Datennutzung im Ausland („Roaming“) zu deaktivieren. Informationen hierzu findet der Kunde in der Produktbeschreibung seines Endgerätes.

**Sonderverbindungen und Mehrwertdienste (VAS):** Die Preisangaben gelten nur für Standardgespräche und -SMS sowie Datennutzung über ausländische Mobilfunknetze, nicht für Sonderrufnummern und Spezialverbindungen. Verbindungen zu Nummern von Sonderverbindungen und Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Servicedienste, Televotum, Premium Voice etc.) können beim Roaming zusätzliche Entgelte verursachen. Die Bepreisung solcher Spezialverbindungen ist abhängig vom Anbieter des jeweiligen Sonderdienstes/ -netzes. Weitere Infos unter: [www.telefonica.de/mehrwertdienste](http://www.telefonica.de/mehrwertdienste).

**Gespräche/SMS in andere Tarifzonen:** Bei Gesprächen und SMS-Versand in ein Land einer anderen Zone gilt immer der jeweils höhere Minuten- bzw. SMS-Preis.

**Kostenschutz:** Kosten für die Datennutzung im Ausland werden maximal bis zu einem Betrag von 59,50 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt. Nach Deaktivierung dieses Kostenschutzes

---

<sup>3</sup> Länder, für die die Preisvorgaben gem. der Verordnung (EU) 2022/612 vom 06.04.2022 in der jeweils gültigen Fassung Anwendung finden (vorbehaltlich einer Übernahme der neuen EU-Roaming-Verordnung).

<sup>4</sup> Hinweis: Für Großbritannien wird trotz Ausscheidens aus der EU bis zum 31.12.2024 weiterhin nur der Preis gem. Länderzone 2 (EU-reguliert) abgerechnet (Verlängerung vorbehalten).

durch den Kunden, werden die Kosten für die Datennutzung im Ausland bis maximal 119,00 € pro Abrechnungszeitraum in Rechnung gestellt.

## Nutzung in der Türkei

Eingehende Gespräche	0,09
<b>Gespräche aus der Türkei</b>	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die Länderzone 2 und 3	0,39
in die Länderzone 4	0,99
<b>SMS aus der Türkei</b>	
nach Deutschland	0,09
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die anderen Länderzonen	0,19
<b>Internetnutzung in der Türkei (Abrechnung erfolgt in 100 kB Schritten)</b>	
je angefangene MB	0,29

## Türkei Roaming Optionen

Die Türkei Roaming Optionen haben eine Laufzeit von 30 Tagen. Nach Ablauf der 30 Tage verfallen nicht genutzte Inklusivseinheiten und es erfolgt keine automatische Verlängerung. Inklusivminuten gelten nicht für Sonderrufnummern und (Mehrwert-) Dienste. Daten-Roaming ist abhängig von den vom Roaming-Partner zur Verfügung gestellten Möglichkeiten. Die Optionen können nach Ende der Laufzeit oder nach Ausschöpfen der Inklusivseinheiten jederzeit wieder über die AY YILDIZ App, Mein AY YILDIZ oder die kostenlose Kurzwahl 1155 hinzugebucht werden. Nach Ablauf oder Ausschöpfen der Inklusivseinheiten gelten die üblichen Konditionen des Basistarifs.

	<b>Türkei Internet M</b>	<b>Türkei Internet L</b>	<b>Türkei Internet XL</b>
Paketpreis	9,99	14,99	29,99
Laufzeit	30 Tage		
Taktung	100 kB Schritte		
Inklusivleistungen	6 GB*	12 GB*	30 GB*
*Für das mobile Surfen in der Türkei, Serbien, Nordmazedonien und Länderzone 2			

	<b>Türkei Roaming</b>
Paketpreis	5,00
Laufzeit	30 Tage
Taktung	Minutentakt
Inklusivleistungen	60 Freiminuten aus der Türkei in alle deutschen und türkischen Fest- und Mobilfunknetze und für eingehende Anrufe

## Nutzung aus dem EU-Ausland

### **Bedingungen und Qualität der Roamingdienste im EU-Ausland:**

Die Konditionen in Länderzone 2 (EU reguliert) und aus der Länderzone 2 (EU reguliert) nach Deutschland entsprechen denen des Tarifs im Inland (z.B. Preis pro Einheit und Taktung, Maximale Down- und Upload-Geschwindigkeit).

Ab dem 01.07.2022 wird insbesondere innerhalb der Länderzone 2 (EU reguliert) die gleiche Dienstqualität (z.B. max. Down- und Uploadgeschwindigkeit, Netzqualität und Netztechnik) gewährt, wie sie im Inland mit dem Kunden vereinbart wurde, soweit diese im besuchten Netz erhältlich ist. Die tatsächlich erreichbaren Geschwindigkeiten im besuchten Netz sind u.a. abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner und der im besuchten Netz zur Verfügung stehenden Netzgeneration (z.B. 4G) und Netztechnik sowie Endgerätetyp und Netzausbaugebiet, Latenz, Verfügbarkeit von Roamingdiensten, Netzabdeckung Topografie und von weiteren Faktoren wie Wetter, Anzahl der Nutzer in einer Funkzelle oder Stärke der Funkzelle. Beispielsweise können bei der Datennutzung in der Länderzone 2 (EU reguliert) Verschlechterungen entstehen, weil die erhältliche Übertragungsgeschwindigkeit des besuchten Netzes unter der des Heimatlandes liegt. Verschlechterungen können sich auch ergeben, weil die im besuchten Netz verfügbare Netztechnik nicht der im Heimatland entspricht. Eingeschränkt verfügbare Netzgenerationen und -technologien und andere Parameter können dazu führen, dass das Öffnen komplexer Webseiten, Musik-Streaming, Gaming, Download großer E-Mail-Anhänge, oder sonstiger großer Dateien sowie Internet-Anwendungen mit ähnlich hohen oder höheren Bandbreitenanforderungen in Länderzone 2 (EU reguliert) nicht oder nur eingeschränkt möglich sind. Der Abruf und die Verbreitung von Informationen und Inhalten über den Internetzugang können deutlich verlangsamt sein.

Weitere Infos hierzu und zu weitergehenden Roamingthemen unter [www.telefonica.de/eu-roamingregulierung](http://www.telefonica.de/eu-roamingregulierung). Infos zu den jeweils zur Verfügung stehenden Netzgenerationen innerhalb des jeweiligen EWR-Landes können hier eingesehen werden: [www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid](http://www.telefonica.de/roaming-partnernetze-prepaid).

Beschwerden hinsichtlich der Dienstqualität können an [www.ayyildiz.de/kontakt](http://www.ayyildiz.de/kontakt) gerichtet werden.

Die Nutzung der Roaming-Leistungen wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy, „FUP“) begrenzt.

# Konditionen ins/im Ausland

Stand 04.11.2024



Die im Folgenden aufgeführten Preise gelten sowohl aus der Länderzone 2 und Länderzone 3 (im folgenden EU-Ausland genannt).

Eingehende Gespräche	kostenlos
<b>Gespräche aus dem EU-Ausland</b> Gültig, wenn <u>keine</u> innerdeutsche Flatrate oder Option mit Inklusivminuten gebucht	
in das deutsche Festnetz	0,15
in das deutsche Telefónica Netz	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die Länderzone 2 und 3	0,15
in die Länderzone 4	0,99
<b>SMS aus dem EU-Ausland</b> Gültig, wenn <u>keine</u> innerdeutsche Flatrate oder Option mit Inklusiv-SMS gebucht	
in das deutsche Telefónica Netz	0,09
in andere deutsche Mobilfunknetze	0,15
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,09
in die Länderzone 2 und 3	0,15
in die Länderzone 4	0,20
<b>Internetnutzung aus dem EU-Ausland (Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten)</b> Gültig, wenn <u>keine</u> innerdeutsche Flatrate oder Option mit Inklusiv-Datenvolumen gebucht	
je angefangene MB	0,29

## Fair Use Policy

Die Nutzung des in Ihrem Tarif enthaltene Leistungsvolumens für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Länderzonen 2 und 3 wird durch Regelungen der angemessenen Nutzung (Fair-Use-Policy „FUP“) begrenzt. Hiernach kann in bestimmten Fällen ein Aufschlag zum Inlandspreis erhoben, oder die Nutzung im EU-Ausland eingeschränkt werden. Es gelten folgende Regeln:

### 1. Aufenthaltsnachweis/stabile Bindungen

Nach Aufforderung durch Telefónica Germany müssen Sie bei Vertragsschluss oder bei Anzeichen für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nachweisen, dass Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, haben. Dies kann z.B. durch Vorlage eines Arbeitsvertrages, Mietvertrages, Melderegistrierung, Studiennachweis, Personalausweis, Aufenthaltsgenehmigung oder eines Renten- oder Steuerbescheides geschehen. Telefónica Germany ist berechtigt, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern. Erbringen Sie diese Nachweise nicht, braucht Telefónica Germany Ihnen keine regulierten Roaming Dienste mehr zur Verfügung zu stellen, oder kann stattdessen jede weitere Nutzung „beaufschlagen“ (Aufschlag siehe unten unter Ziff. 3).

### 2. Verhinderung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung

Telefónica Germany stellt Ihnen die regulierten Roaming Dienste nur für vorübergehende Reisen in der EU zur Verfügung. Eine zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung liegt vor, wenn die Auslandsnutzung aller öffentlichen Mobilfunk-Kommunikationsdienste (alle enthaltenen Sprach-, SMS- und Datenkommunikationsdienste, einschl. MMS) die Inlandsnutzung und der Auslandsaufenthalt den Inlandsaufenthalt innerhalb eines Beobachtungszeitraums von vier Monaten überwiegt (jeweils > 50%). Dabei gilt Jeder Tag, an dem Sie sich im inländischen Netz eingebucht haben, als ein Tag des Inlandsaufenthalts. Eine Anwesenheit und Nutzung außerhalb der EU wirkt sich nicht nachteilig auf Ihre Möglichkeit aus, Roaming Dienste zu Inlandpreisen im EU-Ausland zu nutzen.

Weitere Objektive Indikatoren für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung sind:

- i. eine lange Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlichen oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
- ii. Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.

Um das Risiko einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung von Roaming Diensten zu erkennen, wird Telefónica Germany die erforderlichen Daten bzgl. Aufenthalts- und Nutzungsindikatoren zusammengenommen und über einen Zeitraum von mindestens vier Monaten speichern, verarbeiten und nutzen. Bei Feststellung einer missbräuchlichen oder zweckwidrigen Nutzung wird Telefónica Germany Sie auf das festgestellte Verhaltensmuster hinweisen, bevor ein Aufschlag erhoben wird. Soweit Sie die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung dann nicht innerhalb von zwei Wochen einstellen, ist Telefónica Germany berechtigt für die künftige Nutzung regulierter Roaming Dienste ab dem Zugang des Warnhinweises Aufschläge auf den Inlandpreis gem. Ziff. 3 zu erheben.

### 3. Aufschläge:

Liegt eine Verletzung der Regelungen. gem. Ziff. 1. oder 2 vor, erhebt Telefónica Germany für die Nutzung der regulierten Roaming-Dienste im EU-Ausland folgende Aufschläge (brutto, d. h. mit MWSt.) auf den Inlandspreis

- a. Ab 01.07.2022: Aufschlag pro versendete SMS: 0,00476 €; ab 1. Januar 2025: Aufschlag pro versendete SMS 0,00357 € pro SMS-Nachricht

- b. Ab 01.07.2022: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02618 € pro Minute; ab 01.01.2025: Aufschlag für abgehende Gespräche: 0,02261 € pro Minute
- c. Aufschlag für Datennutzung (einschl. MMS, es sei denn diese können per Einheit abrechnet werden) pro Gigabyte übertragener Daten (Berechnung kilobytegenau): Ab 01. Januar 2024: 1,8445 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2025: 1,547 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2026: 1,309 € pro Gigabyte übertragener Daten; ab 01. Januar 2027: 1,19 € pro Gigabyte übertragener Daten.
- d. Ab dem 01.07.2022: Der Aufschlag, der für eingehende regulierte Roaminganrufe erhoben wird, entspricht der Höhe des gemäß Artikel 75 Absatz 1 der Richtlinie (EU) 2018/1972 für das entsprechende Jahr festgelegte unionsweit einheitliche maximale Mobilfunkzustellungsentgelt.

Die Höhe der Aufschläge richtet sich nach gesetzlichen Vorhaben, die Telefónica Germany nicht beeinflussen kann und kann jeweils von den o.g. Beträgen abweichen.

Telefónica Germany beendet die Erhebung des Aufschlags, sobald Sie einen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland nachweisen oder die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung abstellen.

#### 4. Im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen

- a) Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 1. und 2. kann bei Tarifen mit offenen Datenpaketen (z. B. Tarife mit einer Datenflatrate) nur ein Teil des tariflichen Datenvolumens ohne Aufschläge auf vorübergehenden Reisen im EU-Ausland genutzt werden. Dieses Datenvolumen berechnet sich wie folgt: Teilen Sie den monatliche Gesamtpreis Ihres Tarifs (ohne Mehrwertsteuer) durch den aktuell gültigen Aufschlag pro GB gem. Ziffer 3.c (netto, d.h. abzüglich 19% Mehrwertsteuer). Das Doppelte dieses Ergebnisses entspricht dem im EU-Ausland ohne Aufschläge nutzbaren Datenvolumens in Gigabyte. Danach werden Aufschläge gem. 3.c erhoben.

**Berechnungsformel:**

$$[\text{Monatlicher Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c.}] \times 2 = \text{ohne Aufschläge im EU-Ausland nutzbares Datenvolumen}$$

**Beispiel:**

$$[\text{Mtl. Gesamtpreis des Tarifs/Preis des Pakets } 20,00 \text{ € ohne MwSt. (23,80 € mit MwSt.)}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB } 1,55 \text{ € ohne MwSt. (mit MwSt. } 1,8445 \text{ €)}] \times 2 = 25,81 \text{ GB (aufgerundet)}$$

- b) Bei vorbezahlten Tarifen (Prepaid basierend auf Abrechnung pro Einheit) kann Telefónica Germany alternativ zur Anwendung der unter oben 1. (Aufenthaltsnachweis/ stabile Bindungen) genannten Regelungen den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU begrenzen.

**Zur Berechnung der Grenze gilt folgende Formel:**

$$\text{Prepaid Roamingdatenvolumen} = [\text{Gesamtbetrag (ohne MwSt.) des verfügbaren Restguthabens}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c (ohne MwSt.)}]$$

**Beispiel:**

$$[\text{Gesamtbetrag des verfügbaren Restguthabens } 10,00 \text{ € ohne MwSt. (11,90 € mit MwSt.)}] / [\text{aktuell gültiger Aufschlag gem. 3c. pro GB } 1,55 \text{ € ohne MwSt. (mit MwSt. } 1,8445 \text{ €)}] = 6,46 \text{ GB (aufgerundet)}$$

#### 5. Transparenz

Sie können in Bezug auf die Anwendung dieser Regelungen eine Beschwerde direkt gegenüber Telefónica Germany richten. Im Rahmen dieser Beschwerde können Sie z.B. nachweisen, dass Sie

die missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung der Roaming-Dienste nach Erhalt des Warnhinweises eingestellt haben. (vgl. Ziffer 2 a.E.)

## Nutzung in der übrigen Welt

Nutzung in Länderzone 4.

Eingehende Gespräche	0,99
Gespräche aus dem Ausland	
nach Deutschland	0,99
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,99
in die anderen Länderzonen	0,99
SMS aus der übrigen Welt	
nach Deutschland	0,19
in die Länderzone 1 (Türkei)	0,19
in die anderen Länderzonen	0,19
Internetnutzung in der übrigen Welt	
je angefangene MB (Abrechnung erfolgt in 10 kB Schritten)	0,99

Die außerhalb des EWR verfügbare Down- und Upload-Geschwindigkeit ist abhängig vom jeweiligen ausländischen Roaming-Partner. Die maximal angebotene Geschwindigkeit entspricht der vertraglich vereinbarten maximalen Inlandsgeschwindigkeit.

## Weiterer Service

MMS <sup>5,6</sup> aus dem Reiseland	
Aus Länderzone 1 (Türkei)	0,39
Aus Länderzone 2 (EU/EWR)	0,39
Aus Länderzone 3	0,39
Aus Länderzone 4	0,39

<sup>5</sup> Für den Empfang und Versand von MMS in ausländischen Netzen fällt zusätzlich der Preis für die Datenübertragung an.

<sup>6</sup> Der MMS-Service ist mit einem dafür konfigurierten und freigeschalteten Handy nutzbar, sofern das Empfängernetz diese Technologie unterstützt. Der Versand und Empfang von MMS im und aus dem Telefónica Netz ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis zum 31.12.2024 möglich.



## Sonstige Preise

Mailbox (im Inland und EU-Ausland)	
Rufumleitung auf die Mailbox	kostenlos
Abfrage der Mailbox	kostenlos
Mailbox (im Nicht-EU-Ausland)	
Rufumleitung auf die Mailbox	Außerhalb der EU werden für Anrufumleitungen auf die AY YILDIZ-Mailbox die Gesprächsgebühren für den eingehenden und den abgehenden Anruf aus der jeweiligen Länderzone erhoben.
Abfrage der Mailbox	Außerhalb der EU wird für die Abfrage der AY YILDIZ-Mailbox die Gesprächsgebühr für einen abgehenden Anruf aus der jeweiligen Länderzone nach Deutschland erhoben.

## Zusätzliche Hinweise

In einigen Staaten kann es aus technischen Gründen zur Serviceeinschränkungen kommen. Gegebenenfalls berechnen Anbieter außerhalb der EU (Länderzone 2) für einen eingehenden Anruf einen Zuschlag.

### München, November 2024

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG

Georg-Brauchle-Ring 50

80992 München Deutschland

## Preisliste zu Sonderrufnummern und Premium Service Diensten

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,  
Georg-Brauchle-Ring 50,  
80992 München

Stand: 01.05.2024

---

### Preise für Sonderrufnummern und Premium Service Dienste

- > Die Preise gelten für Sprachdienste bzw. Nachrichtendienste unter den angegebenen Rufnummern mit Zugang im Mobilfunknetz von Telefonica Germany.
- > Alle angegebenen Preise sind Brutto-Preise inkl. MwSt.
- > Diese Preisliste verliert ihre Gültigkeit mit der Veröffentlichung einer neuen Preisliste an dieser Stelle.
- > Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme des Premiumservices/der Sonderrufnummer aktuell gültige Preisliste.

### Preisgestaltung

- > Die Preise der Voice-Dienste sind jeweils für Kunden mit Laufzeitverträgen (Postpaid) und für Prepaid-Kunden getrennt dargestellt.
- > Wenn nicht anders angegeben, gelten die Preise rund um die Uhr. Bei einer Differenzierung der Preise zw. Hauptzeit und Nebenzeit gelten folgende Zeitspannen:  
Postpaid:Hauptzeit: Mo-Fr 8-18 Uhr / Freizeit: alle übrigen Zeiten, am Wochenende und an gesetzlichen Feiertagen
- > Die Abrechnung erfolgt pro Minute und - sofern angegeben - zuzüglich einer Einmalgebühr pro Verbindung.
- > Die Preise für Premium SMS/MMS Dienste sind für Laufzeitverträge (Postpaid) und für Prepaid-Kunden einheitlich.
- > Bei der Nutzung im Ausland fällt -sofern die Nutzung im Ausland möglich ist- ein netzbetreiberabhängiger Zuschlag für den jeweiligen Roaming-Partner an.
- > Für die Entgeltabrechnung werden für die in diesem Dokument aufgeführten Brutto-Preise die Euro-Netto-Preise (= excl. MwSt) zugrunde gelegt.
- > Pro Verbindung wird auf zwei Nachkommastellen kaufmännisch gerundet. Die gültige MwSt wird erst auf den Gesamtrechnungsbetrag pro Erfassungszeitraum berechnet und addiert.

### Inhalte dieser Preisliste

- > Sondernummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz
  - > Telefónica-eigene Kurzwahlen & Service-Rufnummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
  - > Auskunftsdienste mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz und Ziel im deutschen Festnetz
  - > Premium Voice Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
  - > Premium SMS & MMS Dienste anderer Anbieter mit Erreichbarkeit aus dem Telefónica Germany Mobilfunknetz
  - > Kontaktadressen der Premiumdienste-Anbieter mit Verfügbarkeit im Telefónica Germany Mobilfunknetz
- 

Bei Unstimmigkeiten nutzen Sie bitte die Möglichkeit zur direkten Klärung mit dem Diensteanbieter unter den hier angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

## Sondernummern mit Erreichbarkeit aus dem Telefonica Germany Mobilfunknetz

Stand: 01.05.2024

Service	Rufnummern-gasse	Postpaid			Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs-gebühr	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs-gebühr
Notruf - Polizei	110	kostenfrei			kostenfrei		
Notruf - Feuerwehr&Notarzt	112	kostenfrei			kostenfrei		
Behördenruf	115	Berechnung des Festnetzpreises des jeweiligen Tarifs					
soziale Dienste (EU)	116xyz	kostenfrei			kostenfrei		
Notruf - Rettungsdienst	19222	Dienst nicht verfügbar			Dienst nicht verfügbar		
Seenotruf	124124	kostenfrei			kostenfrei		
Televotum	01371/...&- 01375/...			0,14 €			0,14 €
Televotum	01372/...- 01374/...	0,14 €	0,14 €		0,14 €	0,14 €	
Televotum	01376/...			0,25 €			0,25 €
Televotum	01377/...			1,00 €			1,00 €
Televotum	01378/...-01379/...			0,50 €			0,50 €
Cityruf	01640/...	0,86 €	0,35 €		0,29 €	0,29 €	1,59 €
Cityruf	01641/...-01649/...	0,86 €	0,35 €		0,29 €	0,29 €	0,83€
Scall	01680/...-01681/...	0,15 €	0,15 €	0,99 €	0,29 €	0,29 €	0,99 €
Cityruf	01682/...-01691/...	0,86 €	0,35 €		0,29 €	0,29 €	1,99€
Skypier	01692/...&01693/...	0,86 €	0,35 €		0,29 €	0,29 €	1,07 €
Cityruf	016951/...&016952/...	0,86 €	0,35 €	0,49 €	0,86 €	0,86 €	0,83 €
Skypier	016953/...	0,86 €	0,35 €		0,29 €	0,29 €	1,59 €
Scall	01696/...	0,15 €	0,15 €	0,99 €	0,29 €	0,29 €	1,99 €
Scall	01699/...	0,15 €	0,15 €	2,19 €	0,29 €	0,29 €	1,99 €
Service-dienste	01801/...	0,039 €	0,039 €		0,039 €	0,039 €	
Service-dienste	01802/...			0,06 €			0,06 €
Service-dienste	01803/...	0,09 €	0,09 €		0,09 €	0,09 €	
Service-dienste	01804/...			0,20 €			0,20 €
Service-dienste	01805/...	0,14 €	0,14 €		0,14 €	0,14 €	
Service-dienste	01806/...			0,20 €			0,20 €
Service-dienste	01807/ ...*	0,14 €	0,14 €		0,14 €	0,14 €	
VPN Services	0181/...-0189/...	0,49 €	0,29 €		0,29 €	0,29 €	
Nationale Teilnehmernummer	032/...	0,09 €	0,09 €		0,09 €	0,09 €	
Persönliche Rufnummern	0700/ ...	0,09 €	0,09 €		0,09 €	0,09 €	
National Free Call	0800/...	kostenfrei			kostenfrei		
International Free Call	00800/ ...	kostenfrei			kostenfrei		
Satelliten-Immarsat	0087/...	12,50 €	12,50 €		Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Iridium	00881/ ...	8,18 €	8,18 €		Dienst nicht verfügbar		
Satelliten-Int.Networks, Emsat	00882/ ...	4,49 €	4,49 €		Dienst nicht verfügbar		
Global Networks	00883/...	8,18 €	8,18 €		Dienst nicht verfügbar		
Global Networks -Voxbone	00883510/...	0,49 €	0,49 €		Dienst nicht verfügbar		
United Nations (OCHA)	00888/...	0,01 €	0,01 €		Dienst nicht verfügbar		
Premiumdienste	0900/...**	Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn			Bepreisung lt. Ansage vor Gesprächsbeginn		

\* bei Anwahl einer Rufnummer der Gasse 01807 sind die ersten 30 Sekunden nach Verbindungsaufbau für den Anrufer kostenfrei

\*\* Premium-Rufnummern der Gasse 0900 / ... , deren Anwahl mit einer Einmalpauschale abgerechnet werden, sind aus dem Telefonica Mobilfunknetz nicht erreichbar.

## Telefónica Kurzwahlen & Service-Rufnummern

Stand: 01.05.2024

Rufnummer	Service	Postpaid			Prepaid		
		Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr	Minutenpreis Hauptzeit	Minutenpreis Freizeit	einmalige Verbindungs- gebühr
332	Mailbox Aktivierung	kostenfrei			kostenfrei		
333 / 9911	Mailbox abhören	tarifabhängig			tarifabhängig		
335	Erreichbarkeitsinfo	kostenfrei			kostenfrei		
1150	Prepaid Kundenbetreuung	kostenfrei			kostenfrei		
1155	Blau Prepaid Kontomanager	kostenfrei			kostenfrei		
1414	Postpaid Tarifmanager	kostenfrei			Dienst nicht verfügbar		
5667	Prepaid Kontomanager	Dienst nicht verfügbar			kostenfrei		
56686	Prepaid Kontomanager	kostenfrei			kostenfrei		
23332	o2 Selfservice eBill	kostenfrei			kostenfrei		
20222	o2 Telesales Kampagne	kostenfrei			kostenfrei		
55222	o2 Postpaid Kundenbetreuung	kostenfrei			kostenfrei		
55282	o2 Prepaid Kundenbetreuung	kostenfrei			kostenfrei		
1133	aetkaSMART	kostenfrei			kostenfrei		
56673	Prepaid Tarifmanager	Dienst nicht verfügbar			kostenfrei		
73737	o2 Expressaufladung	kostenfrei			kostenfrei		
6565 125125	Mailboxfun Grußnachrichten	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
11411	ADAC Stauinfo			0,42 €			0,42 €
22411	ADAC Operator			1,69 €			1,69 €
22499	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,15 €	0,49 €	0,42 €	0,42 €	0,0 €
22666	ADAC Stauinfo	0,42 €	0,42 €		0,42 €	0,42 €	
222222	ADAC Pannenhilfe			0,49 €			0,49 €
8294	Taxizentralen	0,69 €	0,69 €		0,69 €	0,69 €	
12000	A-Z Info Services	1,99 €	1,99 €		1,99 €	1,99 €	
27876	Astro-Service	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
12050	Astro-Service	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
46835	HRS Hotelservice	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
56886	Lotto - Toto	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
12021	Lotto - Toto	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
66676	Dating Live-Chat	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
77678	Sport	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
12010	Sport	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
82768	Tarot	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
12051	Tarot	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
263773	Börsen-Infos	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
12030	Börsen-Infos	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
328464	Dating Contact Service	0,99 €	0,99 €		0,99 €	0,99 €	
622663	O <sub>2</sub> Conference Service	0,19 €	0,19 €		0,19 €	0,19 €	
934836	Zeitansage	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
12020	Zeitansage	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	
938837	Wettervorhersage	0,49 €	0,49 €		0,79 €	0,79 €	

## Auskunftsdienste

Stand: 01.05.2024

		Postpaid		Prepaid	
Rufnummer	Auskunftsdienst	Minutenpreis	einmalige Verbindungsgebühr	Minutenpreis	einmalige Verbindungsgebühr
11810	Inlandsauskunft	1,39 €		1,39 €	
11811	Inlandsauskunft	1,49 €	1,25 €	1,59 €	1,40 €
11812	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11813	Inlandsauskunft	0,99 €		0,99 €	
11814	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11815	Auslandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11816	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11818	Inlandsauskunft	0,99 €	0,75 €	0,99 €	0,75 €
11819	Inlandsauskunft	1,69 €		1,69 €	
11820	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11821	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11824	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11825	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11826	Auslandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11828	Inlandsauskunft	1,49 €		1,69 €	
11830	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11831	Auslandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11832	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11833	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11834	Auslandsauskunft	2,79 €		2,89 €	
11835	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11838	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11839	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11840	Inlandsauskunft	1,99 €		2,29 €	
11841	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11843	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11844	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11845	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11846	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11847	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11848	Auslandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11849	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11850	Auslandsauskunft	1,49 €		1,49 €	
11851	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11852	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11853	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11854	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11855	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11857	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11858	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11859	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11860	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11862	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11863	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11864	Inlandsauskunft	1,39 €		1,39 €	
11865	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11866	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11867	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	

## Auskunftsdienste

Stand: 01.05.2024

		<b>Postpaid</b>		<b>Prepaid</b>	
Rufnummer	Auskunftsdienst	Minutenpreis	einmalige Verbindungs- gebühr	Minutenpreis	einmalige Verbindungs- gebühr
11867	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11868	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11870	Inlandsauskunft	2,89 €		2,89 €	
11871	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11873	Inlandsauskunft	2,49 €		2,69 €	
11874	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11876	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11877	Inlandsauskunft	0,62 €	0,75 €	0,62 €	0,75 €
11878	Inlandsauskunft	1,39 €		1,39 €	
11879	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11880	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11881	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11882	Auslandsauskunft	2,59 €		2,59 €	
11883	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11884	Inlandsauskunft	2,49 €		2,69 €	
11885	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11886	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11889	Inlandsauskunft	1,99 €		1,99 €	
11890	Auslandsauskunft	0,60 €	1,50 €	0,60 €	1,50 €
11891	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11892	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11893	Inlandsauskunft	1,59 €		1,59 €	
11895	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11896	Inlandsauskunft	2,49 €		2,59 €	
11897	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11898	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	
11899	Inlandsauskunft	2,99 €		2,99 €	

## Übersicht Premium Voice Dienste anderer Anbieter

Stand: 01.05.2024

\*ZBV : Zustellungsbevollmächtigter im Inland

Kurzwahl	Minutenpreis	Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
11111	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
111111	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
19410	0,69 €	Taxi Deutschland ServiceG. für Taxizentralen eG	Heidelberger Str. 25, 60327 Frankfurt	info@taxi-deutschland.net	0800 2834000
20300	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
20500	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
20600	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
20999	0,69 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
21621	0,69 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22006	1,99 €	Seventogo GmbH	Hohenzollernstraße 141, 41061 Mönchengladbach	customerhelp@mopayso.com	0211 4363441
22021	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22030	1,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover	info@teamatw.de	0800 2834000
22088	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22099	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22115	0,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover	info@teamatw.de	0800 2834000
22116	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221160	1,99 €	Calls & Media Communication GmbH	Körnerstr. 1, 22301 Hamburg	buchhaltung@calls-media.de	0800 2050888
221161	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221162	1,99 €	ORATEL LTD.	Moad-2 Block 214, Stok 18 App 127, 1799 Sofia / Bulgarien, ZBV: Voice Net Services GmbH, 40239 Düsseldorf	info@oratel.eu	0800 2834000
221163	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221164	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221165	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221166	1,99 €	Calls & Media Communication GmbH	Körnerstr. 1, 22301 Hamburg	buchhaltung@calls-media.de	0800 2050888
221167	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221168	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221169	1,99 €	Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
22177	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221770	1,99 €	SVC UG haftungsbeschränkt (TeleForte)	Breslauer Str. 2, 94036 Passau	svc-ugmb@web.de	0800 2834000
221771	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
221772	1,99 €	Phabvision GmbH	Odeonstraße 6, 30159 Hannover	service@bill-info.com	0211 96299220
221773	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg	dienste@noviano.com	0800 2834000
221774	1,99 €	Innovicom GmbH	Kampfriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
221775	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
221776	1,99 €	Premium International Beteiligungsgesellschaft mbH	Schiffgraben 33, 30175 Hannover	info@premium-international.de	0800 2834000
221777	1,99 €	Misconco SL	Calle DamasoAlfonso 22, 28055 Madrid / Spanien, ZBV: Misconco c/o Internet Q GmbH, 22848 Norderstedt	help@kanzaroo.com	040 413300180
221778	1,99 €	Mobile Trade AG	Brügglistr. 11c, 8852 Altendorf / Schweiz, ZBV: Rüdiger Killing, 58095 Hagen	cc@mobiletrade.ch	02331 38040
221779	1,99 €	Mobile Trade AG	Brügglistr. 11c, 8852 Altendorf / Schweiz, ZBV: Rüdiger Killing, 58095 Hagen	cc@mobiletrade.ch	02331 38040
22200	1,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22223	1,99 €	voice interactive GmbH	Am Hüttengrundduler 33, 37355 Niederorschel	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
22225	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22277	0,49 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22288	0,69 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22299	1,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22303	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
223030	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg	dienste@noviano.com	0800 2834000
223031	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg	dienste@noviano.com	0800 2834000
223032	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg	dienste@noviano.com	0800 2834000
223033	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
223034	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
223035	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
223036	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
223037	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
223038	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
223039	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
22311	0,49 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22321	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
223210	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
223211	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
223212	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
223213	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
223215	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22337	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22344	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22404	1,49 €	Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
22405	1,99 €	Level 5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf	info@level5.de	0800 1004148
22456	0,69 €	Taxi Deutschland ServiceG. für Taxizentralen eG	Heidelberger Str. 25, 60327 Frankfurt	info@taxi-deutschland.net	0800 2834000
22488	1,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22535	1,99 €	Imc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@imc-mediagroup.ch	0800 2834000
22544	1,49 €	Innovicom GmbH	Kampfriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
22552	1,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
22585	1,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover	info@teamatw.de	0800 2834000
22588	1,99 €	Level 5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf	info@level5.de	0800 1004148
22599	1,99 €	Alisaid NV	Burgemeester Kenisstraat 1, 2910 Essen / Belgien, ZBV: Telepronot Communications GmbH, 41747 Viersen	info@alisaid.com	0800 6645533
22602	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
226020	1,99 €	Mobile Trade AG	Brügglistr. 11c, 8852 Altendorf / Schweiz, ZBV: Rüdiger Killing, 58095 Hagen	cc@mobiletrade.ch	02331 38040
226021	1,99 €	Phabvision GmbH	Odeonstraße 6, 30159 Hannover	service@bill-info.com	0211 96299220
226022	1,99 €	RIBO Communication UG	Hohenzollernstr. 141, 41061 Mönchengladbach	support@ribo-ug.de	0800 2834000
226023	1,99 €	Innovicom GmbH	Kampfriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
226024	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
226025	1,99 €	noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg	dienste@noviano.com	0800 2834000
226026	1,99 €	Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
226027	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
226028	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
226029	1,99 €	dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
22606	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226060	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226061	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226062	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226064	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226065	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226066	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800

## Übersicht Premium Voice Dienste anderer Anbieter

Stand: 01.05.2024

\*ZBV : Zustellungsbevollmächtigter im Inland

Kurzwahl	Minutenpreis	Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
226069	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22610	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22640	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226400	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226404	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
226406	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22644	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22656	1,99 €	Level 5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf	info@level5.de	0800 1004148
22720	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
227200	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
22739	1,99 €	Kurpfalz MediaGroup GmbH	U 6 12a, 68161 Mannheim	md@kurpfalzmediagroup.de	062 177733
22744	1,99 €	ZuluMedia AG	Talstrasse 20, 8001 Zürich / Schweiz, ZBV: phabvision GmbH, 30159 Hannover	info@zulu-media.net	0800 2834000
22776	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22778	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22788	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22799	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22801	1,99 €	dtsms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
228010	1,99 €	RD Media & Service UG	Grubenstr. 1, 65597 Hünfelden	info@rdmediaservice.de	0800 2834000
228011	1,99 €	Flex Net EOOD	Luben Karavelov str. 2, 4002 Plovdiv / Bulgarien, ZBV: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, 55116 Mainz	gb@flexpro.me	0800 2834000
228012	1,99 €	Flex Net EOOD	Luben Karavelov str. 2, 4002 Plovdiv / Bulgarien, ZBV: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, 55116 Mainz	gb@flexpro.me	0800 2834000
228013	1,99 €	Flex Net EOOD	Luben Karavelov str. 2, 4002 Plovdiv / Bulgarien, ZBV: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, 55116 Mainz	gb@flexpro.me	0800 2834000
228014	1,99 €	dtsms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
228015	1,99 €	Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
228016	1,99 €	Mobile Trade AG	Brügglistr. 11c, 8852 Altendorf / Schweiz, ZBV: Rüdiger Killing, 58095 Hagen	cc@mobiletrade.ch	02331 38040
228017	1,99 €	dtsms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
228018	1,99 €	dtsms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
228019	1,99 €	Corazon Communication Business GmbH & Co. KG	Frankfurter Straße 5, 65189 Wiesbaden	info@corazon.de	0800 2834000
22808	1,99 €	dtsms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
22833	0,69 €	ABDA-Bundesvereinigung Deutscher Apothekenverbände	Heidestr. 7, 10557 Berlin	abda@abda.de	0800 2834000
22866	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22870	1,99 €	DaoPay GmbH	Hackhofergasse 5/14, 1190 Wien / Österreich, ZBV: Corazon Communication GmbH, Frankfurter Str. 5, 65189 Wiesbaden	support@daopay.com	0800 1004169
22877	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
228770	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
228772	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
228776	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
228777	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
228778	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
228779	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
22890	1,99 €	Satina International	Route de la Drague 41, 1950 Sitten / Schweiz, ZBV: Burgemeester Kennisstraat 1, 2910 Essen / Belgien, ZBV: Telepronto Communications GmbH, 41747 Viersen	admin@satinainternational.ch	0800 2834000
22896	1,99 €	Alnisaid NV	Burgemeester Kennisstraat 1, 2910 Essen / Belgien, ZBV: Telepronto Communications GmbH, 41747 Viersen	info@alnisaid.com	0800 6645533
22899	1,99 €	dtsms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobifunk@dtms.de	0800 2834000
23400	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
23456	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
23500	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
23823	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
24100	1,49 €	Imc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24222	0,99 €	Imc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24333	1,99 €	Imc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24400	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
24455	1,49 €	DITVE Limited	36 Ayias Elenis Street, 1061 Nicosia / Zypern, ZBV: Sonalba International GmbH, 50968 Köln	kontakt@ditve.com	0800 2834000
24500	1,49 €	DITVE Limited	36 Ayias Elenis Street, 1061 Nicosia / Zypern, ZBV: Sonalba International GmbH, 50968 Köln	kontakt@ditve.com	0800 2834000
24600	1,99 €	Imc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
24800	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
2526	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
25825	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
33333	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
333333	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
34567	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
35000	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
36000	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
39000	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
40000	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
40300	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
43000	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
44444	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
444444	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
4466	0,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
46666	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
48844	1,49 €	Level 5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf	info@level5.de	0800 1004148
51051	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
52052	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
54000	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
5500	0,99 €	voice interactive GmbH	Am Hüttingrundufer 33, 37355 Niederrschel	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
55555	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
555555	1,99 €	digital media partners AG	Griembachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
61616	0,99 €	Imc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
63000	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
64466	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
6622	1,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
66666	1,99 €	voice interactive GmbH	Am Hüttingrundufer 33, 37355 Niederrschel	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060

Alle Preise sind Brutto-Preise  
incl. der gesetzlichen MwSt.

Änderungen vorbehalten.  
Telefonica Germany



## Übersicht Premium Voice Dienste anderer Anbieter

Stand: 01.05.2024

\*ZBV : Zustellungsbevollmächtigter im Inland

Kurzwahl	Minutenpreis	Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
666666	1,99 €	voice interactive GmbH	Am Hüttengrundufer 33, 37355 Niederorschel	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
6868	0,99 €	Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
69000	0,99 €	Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover	info@teamatw.de	0800 2834000
69069	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
69669	0,69 €	tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
72000	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
76767	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
77088	1,49 €	Level 5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf	info@level5.de	0800 1004148
77333	0,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
77777	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
777777	1,99 €	digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
99000	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
99099	1,49 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800
99999	1,99 €	First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 43 20 800

## Übersicht TV-Voting SMS

Stand: 01.05.2024

Rufnummer	Typ	Preis/SMS	Produkt
40400	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
44644	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
73777	TV-Voting SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
83983	TV-Voting SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
88588	TV-Voting SMS	0,30 €	SMS Videotext-Chat
99599	TV-Voting SMS	0,19 €	SMS Abstimmung/Voting
99699	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
444111	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Abstimmung/Voting
901020	TV-Voting SMS	0,50 €	SMS Videotext-Chat

### Anmerkungen:

In dieser Liste sind SMS an Kurzwahlen mit Preisen von max. 0,19 € sowie MMS mit Preisen von max. 0,39 € nicht erfasst.

## Kontaktadressen der Premium Voice Anbieter

Stand: 01.05.2024

Anbieter	Ladungsfähige Anschrift	Email	Hotline
ABDA-Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände	Heidestr. 7, 10557 Berlin	abda@abda.de	0800 2834000
ADAC e.V.	Hansastr. 19, 80686 München	adac@adac.de	0800 5101112
ADAC Service GmbH	Hansastr. 19, 80686 München	adac@adac.de	0800 5101112
Alnisaid NV	Burgemeester Konisstraat 1, 2910 Essen / Belgien, ZBV: Telepronto Communications GmbH, 41747 Viersen	info@alnisaid.com	0800 6645533
Calls & Media Communication GmbH	Körnerstr. 1, 22301 Hamburg	buchhaltung@calls-media.de	0800 2050888
Corazon Communication Business GmbH & Co. KG	Frankfurter Straße 5, 65189 Wiesbaden	info@corazon.de	0800 2834000
DaoPay GmbH	Hackhofergasse 5/14, 1190 Wien / Österreich, ZBV: Corazon Communication GmbH, Frankfurter Str. 5, 65189 Wiesbaden	support@daopay.com	0800 1004169
digital media partners AG	Grienbachstr. 11, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: c/o Firstnet GmbH, 40789 Monheim am Rhein	telefonica@digitalmediapartners.ch	0800 2834000
DITVE Limited	36 Aiyas Elenis Street, 1061 Nicosia / Zypern, ZBV: Sonalba International GmbH, 50968 Köln	kontakt@ditve.com	0800 2834000
dtms GmbH	Taunusstraße 57, 55118 Mainz	mobilfunk@dtms.de	0800 2834000
First Telecom GmbH	Lyoner Strasse 15, 60528 Frankfurt	kontakt@first-telecom.de	0800 4320800
Flex Net EOOD	Luben Karavelov str. 2, 4002 Plovdiv / Bulgarien, ZBV: FlexNet EOOD c/o COLLEON AG, 55116 Mainz	gb@flexpro.me	0800 2834000
Innovicom GmbH	Kampsriede 6a, 30659 Hannover	service@innovicom.de	0800 2834000
Kurpfalz MediaGroup GmbH	U 6 12a, 68161 Mannheim	md@kurpfalzmediagroup.de	062 177733
Level 5 Media GmbH	Nymphenburgstr. 57, 40625 Düsseldorf	info@level5.de	0800 1004148
Mega Communications GmbH	Friedrich-Krupp-Str. 16-18, 41564 Kaarst	hotline@megasat.de	0800 1655611
Misconco SL	Calle DamasoAlfonso 22, 28055 Madrid / Spanien, ZBV: Misconco c/o Internet Q GmbH, 22848 Norderstedt	help@kanzaroo.com	040 413300180
Mobile Trade AG	Brügglistr. 11c, 8852 Altendorf / Schweiz, ZBV: Rüdiger Killing, 58095 Hagen	cc@mobiletrade.ch	02331 38040
noviano GmbH	Finkhausweg 4, 25813 Simonsberg	dienste@noviano.com	0800 2834000
Office Voice Media GmbH	Herderstraße 68, 40237 Düsseldorf	cc@ovm-group.com	0800 2834000
ORATEL LTD.	Mload-2 Block 214, Stok 18 App 127, 1799 Sofia / Bulgarien, ZBV: Voice Net Services GmbH, 40239 Düsseldorf	info@oratel.eu	0800 2834000
Phabvision GmbH	Odeonstraße 6, 30159 Hannover	service@bill-info.com	0211 96299220
Premium International Beteiligungsgesellschaft mbH	Schiffgraben 33, 30175 Hannover	info@premium-international.de	0800 2834000
RD Media & Service UG	Grubenstr. 1, 65597 Hünfelden	info@rdmediaservice.de	0800 2834000
RIBO Communication UG	Hohenzollernstr. 141, 41061 Mönchengladbach	support@ribo-ug.de	0800 2834000
Satina International	Route de la Drague 41, 1950 Sitten / Schweiz, ZBV: dtms GmbH, Taunusstraße 57, 55118 Mainz,	admin@satinainternational.ch	0800 2834000
Seventogo GmbH	Hohenzollernstraße 141, 41061 Mönchengladbach	customerhelp@mopayso.com	0211 4363441
Sprechzeit24.de	Günther-Wagner-Allee 17, 30177 Hannover	sprechzeit24@sprechzeit24.de	0800 2834000
SVC UG haftungsbeschränkt (TeleForte)	Breslauer Str. 2, 94036 Passau	svc-ugmb@web.de	0800 2834000
Taxi Deutschland ServiceG. für Taxizentralen eG	Heidelberger Str. 25, 60327 Frankfurt	info@taxi-deutschland.net	0800 2834000
Team ATW Werbeagentur GmbH	Lange Laube 2, 30159 Hannover	info@teamatw.de	0800 2834000
tmc Media Group AG	Poststraße 24, 6300 Zug / Schweiz, ZBV: tmc Content Group GmbH, 10963 Berlin	help-phoneservice@tmc-mediagroup.ch	0800 2834000
voice interactive GmbH	Am Hüttengrundufer 33, 37355 Niederorschel	telefonica@voice-interactive.de	0800 58954060
ZuluMedia AG	Talstrasse 20, 8001 Zürich / Schweiz, ZBV: phabvision GmbH, 30159 Hannover	info@zulu-media.net	0800 2834000

\*ZBV: Zustellungsbevollmächtigte im Inland

**Hinweise zu Ihrem Widerrufsrecht:**

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen**, soweit ihre Bestellung eine Dienstleistung (z.B. einen Mobilfunktarif) zum Gegenstand hat.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der **Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen**, soweit Ihre Bestellung die Lieferung einer Sache (z.B. ein Smartphone) zum Gegenstand hat.

Umfasst Ihre Bestellung ein **Paket aus Dienstleistungen und Waren**, die wirtschaftlich so miteinander verbunden sind, dass ein Bestandteil nicht, oder nur zu anderen Konditionen ohne den anderen Teil bestellt werden kann, (z.B. vergünstigtes Smartphone mit Mobilfunktarif) führt der Widerruf des einen Teils stets zur Rückabwicklung des ganzen Paketes.

**Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen****Widerrufsbelehrung****Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(AY YILDIZ c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,  
Kundenbetreuung,  
90345 Nürnberg;  
Telefonnummer für Postpaid und Prepaid Kunden: 0177 177 11 35\*;  
E-Mail: service@ayyildiz.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An AY YILDIZ c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg; E-Mail: service@ayyildiz.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(AY YILDIZ c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG,  
Kundenbetreuung,  
90345 Nürnberg;  
Telefonnummer für Postpaid und Prepaid Kunden: 0177 177 11 35\*;  
E-Mail: service@ayyildiz.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An AY YILDIZ c/o Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg; E-Mail: service@ayyildiz.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

\* gemäß Tarif für Anrufe in das dt. Mobilfunknetz.